

## FICHE PRATIQUE VIATRAJECTOIRE

### Gestion des relances automatiques

La « relance automatique » est une fonction de ViaTrajectoire qui **envoie à la personne ayant la responsabilité du dossier une alerte par mail et sur l'outil lui-même**, lors de la connexion. Cette alerte vous demande de mettre à jour votre dossier pour le maintenir sur les listes d'attente des EHPAD.

À partir de la réception de cette alerte, le référent du dossier a **un mois** pour signaler directement dans ViaTrajectoire, s'il doit être maintenu et donc être actualisé.

**Deux mails\* d'information invitant le référent à se connecter au dossier seront envoyés directement par l'outil ViaTrajectoire.**

Cette alerte se déclenche automatiquement **six mois après la dernière mise à jour du dossier**.

Lors de la connexion sur le dossier faisant l'objet d'une relance automatique, la fenêtre ci-dessous s'affiche. Il faut donc cliquer sur « Maintenir et actualiser le dossier » puis mettre à jour le volet administratif si nécessaire. Et demander au médecin traitant de mettre à jour la partie médicale.

**Les EHPAD sollicités recevront automatiquement la mise à jour du dossier.**

### Actualisation du dossier

Votre dossier de demande d'admission en EHPAD n°36369171 n'a pas été modifié depuis le 19/12/2017.  
si vous souhaitez maintenir votre dossier et les demandes en cours, pensez à actualiser les données contenues dans les différents volets.

Sans action de votre part, le dossier et les demandes en attente de réponse seront automatiquement annulés le 31/01/2018.

**Information importante pour l'utilisateur :** après annulation, le dossier s'archivera sous 3 mois et ne sera plus utilisable.

\*Les mails de la fonction de relance automatique :

- 6 mois + 1 jours sans modification sur le dossier :



no\_reply.trajectoire@sante-ra.fr  
[ViaTrajectoire] Actualisation di dossier

À 

Madame, Monsieur

Votre dossier de demande d'admission en Etablissement pour Personnes Âgées n° 250215175 n'a pas été modifié depuis le 26/11/2017.

Nous vous invitons à vous rendre sur le site ViaTrajectoire afin d'indiquer si vous souhaitez maintenir ce dossier et les demandes en cours. Vous devez également mettre à jour les données/informations de ce dossier, si nécessaire.

Sans action de votre part, le dossier et les demandes envoyées seront automatiquement annulés dans un délai de 30 jours.

En vous remerciant de votre confiance,  
L'équipe ViaTrajectoire.

*[Ce message est généré automatiquement par le logiciel [#plateforme#], veuillez ne pas y répondre.]*

- 6 mois + 15 jours sans modifications sur le dossier :



no\_reply.trajectoire@sante-ra.fr  
[ViaTrajectoire] Actualisation du dossier

À 

Madame, Monsieur,

Votre dossier de demande d'admission en Ehpad n° 250215175 n'a pas été modifié depuis le 26/11/2017 .

Sans action de votre part, il sera annulé dans 15 jours.

Nous vous invitons à vous rendre sur le site ViaTrajectoire si vous souhaitez maintenir ce dossier et les demandes en cours.

Si vous gérez le dossier pour l'usager, vous recevez ce mail en son nom.

En vous remerciant de votre confiance,  
L'équipe ViaTrajectoire.

*[Ce message est généré automatiquement par le logiciel [#plateforme#], veuillez ne pas y répondre.]*