



Info comptes et droits

Depuis la version 6.2, pour améliorer la sécurité lors de la création d'un compte utilisateur, la validation du mail est désormais obligatoire pour la première connexion et l'utilisateur est invité à définir son propre mot de passe au lieu de la génération automatique par le créateur du compte.

En version 6.3, les pages « habilitations » et « utilisateurs » fusionnent pour ne former qu'un seul et même onglet « comptes et habilitations ». Prochainement des documents seront disponibles sur le site d'information régional www.viatrajectoire-normandie.fr

A propos du module "sanitaire"

→ Les chiffres à retenir !

11 000 Admissions en structure d'aval au cours du 1^{er} semestre 2020 en Normandie.

→ Les bonnes pratiques – la clôture d'une demande

Tant qu'une demande n'est pas clôturée, elle se maintient dans l'onglet « en cours » de votre tableau de bord.

- Le patient est transféré en service SSR/HAD/USP

Lorsque le service receveur reçoit une réponse positive à une demande d'admission, le service prescripteur doit **confirmer la demande** d'admission en SSR/HAD/SP quelques jours avant la sortie du patient (capture d'écran 1). Le service receveur **atteste l'arrivée** du patient dans son unité (capture d'écran 2). Cette demande se classe alors dans l'onglet « patients sortis » pour le demandeur et dans « admissions » pour le receveur. Les demandes sont annulées dans les autres unités sollicitées.

- Le patient retourne au domicile et ne nécessite plus de soins en structure SSR/HAD/USP

La demande doit être **annulée** par le service demandeur.

Capture d'écran 1 : vue du prescripteur - Voir la [fiche pratique](#)

HC - SSR-Affections de l'appareil locomoteur

CRF DE CAEN
MPR Appareil locomoteur et système nerveux - Dr HALLAK
ZA BEAULIEU 38 RUE DE BROCELIANDE CAEN 14000 0.001 km

Calculer l'itinéraire
Fiche de l'unité

+ Historique des échanges

Acceptation DA
Annuler la demande
Confirmer la demande

Capture d'écran 2 : vue du receveur - Voir la [fiche pratique](#)

↳ Répondre **Résumé d**

Accepter la demande
Accord de principe
Refuser la demande
Attestation d'arrivée

ATTESTATION D'ARRIVÉE

Date d'admission réelle * 05/02/2019

Attestation d'arrivée Annuler



A propos du module "grand âge"

➔ Quelques chiffres pour le 1^{er} semestre 2020 en Normandie

1 100 Admissions en EHPAD / USLD

1 900 Dossiers créés par les usagers

➔ Les nouveautés disponibles à partir du 30 juin 2020, version V6.3

- Intégration du CERFA 14732*03

La dernière version du CERFA est intégrée à ViaTrajectoire.

- Récupération des données du registre des décès de l'INSEE



L'affichage des suspicions de décès s'effectue tous les mois, grâce au croisement des identités avec le fichier des décès de l'INSSE.

- L'utilisateur

L'utilisateur a maintenant accès à l'historique des actions menées sur son dossier.

➔ Les bonnes pratiques - La réévaluation de la demande par l'EHPAD

L'EHPAD peut **réévaluer** une demande au statut « demande acceptée » si sa proposition demeure sans réponse et est dépassée de plus de 72h (3 jours). Il est possible de modifier la réponse.

▼ Répondre

Résumé

A réévaluer

➔ Les événements à venir

Mise en place du ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) en EHPAD en Normandie :

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est un outil en ligne dédié aux professionnels de santé. C'est un répertoire complet, simple et fiable de l'offre de soins de la région. Le ROR constitue le socle de données disponibles pour des applications tierces. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site web de Normand'e-sante, [Rubrique ROR](#).

Une équipe à votre écoute !

Contacts

nies normand
e.santé

Pôle systèmes d'orientation

contact-viatrajectoire@normand-esante.fr

02 50 53 70 02

Le saviez-vous ?

Un site d'information dédié aux utilisateurs normands (usagers, médecins libéraux et professionnels de santé) met à disposition tous les documents nécessaires à l'utilisation de ViaTrajectoire

Rendez-vous sur www.viatrajectoire-normandie.fr