## **FICHE PRATIQUE**



Le tableau de bord « Gérer les notifications reçues »

Handicap

ViaTrajectoire permet d'assurer le suivi et la traçabilité du traitement des notifications d'orientation envoyées par la MDPH/MDA par le biais du tableau de bord Gérer les notifications reçues.

Cette fiche pratique vous présente le tableau de bord « Gérer les notifications reçues ».

# 1. Accéder aux notifications reçues

Dans le menu **Handicap**, sélectionnez **Gérer les notifications reçues.** 

	HANDICAP	OBSERVATOIRE					
Récupérer une décision d'orientatior							
	Gérer les notifications reçues						
(	Gérer les renouvellements						

# 2. Interpréter le tableau de bord

#### 2.1 Les onglets du tableau de bord

B

Se référer à la fiche pratique **« Signification des statuts » (FP\_VT\_PH38)** pour une présentation des différents onglets et des statuts qui y sont rattachés.

### 2.2 Détail d'une ligne du tableau de bord



Une ligne du tableau de bord comprend :

- Les statuts de la notification
- Précision
- La qualification de la notification : indique que la MDPH/MDA définit cette notification comme « Alternative »

Si rien ne figure, il s'agit d'une notification **« Cible »**.

- La caractérisation : la MDPH/MDA peut définir 5 niveaux de priorité.
- Le numéro individu
- La précision que plusieurs décisions d'orientation sont en cours de validité

- Le sexe, l'âge et l'identité du demandeur
- La date de la décision d'orientation et sa durée de validité
- La date de dernière modification
- La liste des autres ESMS contactés et le statut de leur réponse en cliquant sur
- Présence d'une note interne à la notification de l'usager



Les **éléments des colonnes soulignés** offrent la possibilité d'effectuer un **tri** en cliquant dessus (par date de décision par exemple) et en positionnant le curseur sur un élément, une **info-bulle** donne la définition du terme employé ou des informations complémentaires.



Les notifications sont regroupées par identité :

- Lors de la réception de plusieurs notifications pour une même personne ;
- Lors de la réception des notifications sur plusieurs ESMS (si l'utilisateur est habilité sur ces différents ESMS).

> <u>Accueil</u> > Handicap > Table	eau de bord de	s notifications reçues							AAA
501 résultats   🙀 🕴 1 🙎	34567	<u>7 8 9 10 11</u> ) 🖲				Pag	ge : 1 👻 Nor	nbre d'éléments par	page : 10 🗸
Statut Précision	DUA C	2 <u>C N° individu</u>	Sexe Age Ident	tité ESMS	Décision Temporalité	Validité	Initiateur	Modif.	Actions
<b>→</b>	2	▲ ● (01)	🛉 43 ans		01/06/2023 Accueil permanent	01/06/2023 - 01/06/2028	MDPH	18/03/2024	E.
<b>→</b>	2	▲ ●			01/06/2023 Accueil permanent	01/06/2023 - 01/06/2028	MDPH	18/03/2024	E.
<b>→</b>		Δ Ο			01/06/2023 Accueil permanent	01/06/2023 - 01/06/2028	MDPH	18/03/2024	Po -
<b>→</b>		△ ●			01/06/2023 Accueil permanent	01/06/2023 - 01/06/2028	MDPH	18/03/2024	E.
<ul> <li>Ie 14/03/2024</li> </ul>		(01)	街 🕴 22 ans		01/10/2019 Accueil temporaire	01/10/2019 - 01/10/2024	MDPH	14/03/2024	P.
<b>→</b>		•			01/02/2024 Accueil temporaire	01/02/2024 - 01/02/2027	MDPH	27/02/2024	P.
<b>→</b>		•			01/02/2024 Accueil temporaire	01/02/2024 - 01/02/2027	MDPH	27/02/2024	Ē.
->		•			01/10/2019 Accueil temporaire	01/10/2019	MDPH	27/02/2024	P.

### 3. Les filtres du tableau de bord

Pour afficher l'ensemble des filtres, cliquez sur « Afficher les filtres »

mation MDena	ton tion	tion	tion	tion	ation	ation	ation	ation
tor. Barris	50 - MDFTT de la Mariche				Accès rapide i			
Catégorie(s)	Toutes les catégories d'ESMS			•	MDPH d'origi	ne i	50 - MDPH de la Manche	
ESMS	Tous les ESMS correspondan	ts aux catégorie	s sélectionnées	•	N° indivi	du i		
					Nom de l'usag	ger i		
					Prénom de l'usag	ger i		
						9, A	ccéder à la notification	Réinitialiser
							Affiche	er les filtres

Différents filtres se trouvent au-dessus du tableau de bord :





- La MDPH (si vous possédez des habilitations sur plusieurs établissements présents sur des départements différents, sélectionnez la MDPH correspondante à l'établissement sur lequel vous souhaitez gérer les notifications)
- La catégorie d'établissement (si vous possédez des habilitations sur plusieurs catégories d'établissement, sélectionnez la catégorie sur laquelle vous souhaitez gérer les notifications)



- L'ESMS (si vous possédez des habilitations plusieurs ESMS, sélectionnez l'ESMS sur lequel vous souhaitez gérer les notifications)
- L'unité
- La qualification (cible ou alternative)
- La caractérisation (niveau de priorité de la demande)
- La temporalité d'accueil
- La validité de la notification (en cours de validité ou expirée)
- Les statuts de la notification
- Les indicateurs colorés (outil interne à disposition des ESMS)

### 4. Rechercher une notification

Les notifications peuvent être retrouvées dans chaque onglet ou à l'aide de l'**Accès rapide** en renseignant au moins un des critères de recherche et en cliquant sur **Accéder à la notification**.

				AAA (i)
ormation	ation	mation	mation	-mati ^
Accès rapide	i )			
MDPH d	'origine i		de la Marche	•
N°	ndividu i			
Nom de	l'usager i			
Prénom de	l'usager i			
	_		_	
	Q,	Accéder à la n	otification C	Réinitialiser

