FICHE PRATIQUE



Gestion du mot de passe oublié

Fous modules

Cette fiche pratique a pour but de guider les utilisateurs dans la réinitialisation de leur mot de passe personnel ViaTrajectoire.

 Sur la page d'accueil du site internet, dans l'espace « PROFESSIONNELS EN ETABLISSEMENT », cliquez sur le lien : « Mot de passe oublié ? ».



2. Vous devez :

3

Saisir le nom d'utilisateur associé au compte

Recopier le code de sécurité

Cliquer sur le bouton « Régénérer mon mot de passe ».

-	
Récupérer mon compte	
J'ai perdu mon mot	de passe
Nom d'utilisateur Code de sécurité à recopier Recopier le code affiché ci-dessus	La case est grisée ou le code n'est pas lisible ? Cliquer ici pour réessaver.

3. Ensuite, une fenêtre « pop-up » d'information s'affiche afin de vous inviter à consulter la boite mail renseignée dans le compte utilisateur, pour finaliser la régénération du mot de passe.

Information Fe	ermer ×
Un mail d'information a été envoyé à votre adresse email – Veuillez cliquer sur le lien reçu pour valider la régénération du mot de	e passe.
Ok	

L'e-mail contient un lien de réinitialisation de votre mot de passe, valable 24h.





No_reply.trajectoirerecette@sante-ra.fr [ViaTrajectoire Recette] Modification du mot de passe				
Madame, Monsieur,				
Une démarche de réinitialisation du mot de passe de votre compte d'accès au logiciel ViaTrajectoire Recette a été initiée . Pour compléter cette démarche, cliquez sur le lien a usage unique ci-dessous (ou recopiez le dans votre navigateur).				
eq:https://trajectest.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesLibre/ValidationCompteUtilisateur.aspx?key=935e90a4-6ba8-4f5a-a656-7c214e996d5f&type=mdenterratest.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesLibre/ValidationCompteUtilisateur.aspx?key=935e90a4-6ba8-4f5a-a656-7c214e996d5f&type=mdenterratest.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesLibre/ValidationCompteUtilisateur.aspx?key=935e90a4-6ba8-4f5a-a656-7c214e996d5f&type=mdenterratest.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesLibre/ValidationCompteUtilisateur.aspx?key=935e90a4-6ba8-4f5a-a656-7c214e996d5f&type=mdenterratest.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesLibre/ValidationCompteUtilisateur.aspx?key=935e90a4-6ba8-4f5a-a656-7c214e996d5f&type=mdenterratest.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesLibre/ValidationCompteUtilisateur.aspx?key=935e90a4-6ba8-4f5a-a656-7c214e996d5f&type=mdenterratest.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesLibre/ValidationCompteUtilisateur.aspx?key=935e90a4-6ba8-4f5a-a656-7c214e996d5f&type=mdenterratest.sante-ratest.santest.				
Le mot de passe de votre compte d'accès au logiciel a été modifié.				
Si vous n'êtes pas à l'origine de cette action, merci de le signaler a votre référent ViaTrajectoire. Vous nourrez trouver la liste des contacts en région en cliquant sur le lien ci-dessous (ou en reconjant le lien dans votre navigateur)				
https://trajectest.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesLibre/Annuaires/Coordination.aspx				
En vous remerciant de votre confiance,				
[Ce message est généré automatiquement par le logiciel ViaTrajectoire Recette, merci de ne pas y répondre.]				

- 4. Cliquez sur le lien pour définir un nouveau mot de passe (en respectant les critères énoncés)
- 5. Vous devez :

1

Saisir le nouveau mot de passe

Répéter le mot de passe



Réinitialisation de vot	re mot de passe	
	Nom d'utilisateur	
(12 caractères minimum, comportant qu'n	noins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial, Nouveau mot de passe*	à l'exception de < et >)
2	Répéter le mot de passe*	
		Enregistrer 3

6. Une fois cette action réalisée, une « pop-up » d'information s'affiche et un mail de confirmation de modification de mot de passe sera envoyé sur l'adresse mail associée au compte.

Information		Fermer ×
Le mot de passe du compte	Ok	ı a bien été modifié.





NB : Le nouveau mot de passe sera valable pour une durée de 6 mois.



