

FICHE PRATIQUE VIATRAJECTOIRE

Générer un nouveau mot de passe

En cas de perte de votre mot de passe, il est possible de générer un nouveau mot de passe temporaire.

Pour cela, il faut suivre la procédure suivante :

Étape 1 : Sur la page d'accueil de ViaTrajectoire, cliquer sur « j'ai oublié mon mot de passe ».

NB : Si un message indiquant que votre compte est bloqué (suite à 5 saisies erronées), contacter le référent de votre structure ou le support ViaTrajectoire au 02 50 53 70 02.



Étape 2 : Saisir son nom d'utilisateur et le code de vérification aléatoire, puis cliquer sur « régénérer mon mot de passe ».

Attendre la réception d'un e-mail de ViaTrajectoire : no_reply.trajectoire@sante-ra.fr (cela peut prendre quelques minutes).

En cas de non réception, penser à vérifier dans les indésirables.

Ce nouveau mot de passe de ViaTrajectoire peut être soit conservé en l'état pour les futures connexions, ou être modifié.

Étape 3 : Modifier le mot de passe

Se connecter avec le mot de passe aléatoire envoyé par ViaTrajectoire. Cliquer sur « Administration », « Mon compte » et suivre la procédure suivante :

ADMINISTRATION

Mon Compte

Mes informations personnelles

Nom * Utilisateur

Prénom

Nom d'utilisateur utilisateur.

Email * mailfictif@hopfictif.fr

Téléphone

Fax

Recevoir les emails

Mot de passe [Modifier](#)

Ancien mot de passe *

(8 caractères minimum, comportant au moins 1 minuscule, 1 majuscule et 1 chiffre)

Nouveau mot de passe *

Répéter le mot de passe *

Profession Autre

RPPS

ADELI

Créateur [Helen LE GOIX DEMO](#)

Annuler Enregistrer

Cliquer sur modifier

Saisir le mot de passe reçu par mail

Saisir deux fois le mot de passe de votre choix

Cliquer sur « enregistrer » pour valider la modification du mot de passe.