



---

## GUIDE PRATIQUE

### « Gestion du suivi des orientations ESMS - MDPH - MDA »

ViaTrajectoire Handicap – Système de suivi des décisions d’orientation (SISDO)

---

**Contact et assistance :** [contact-viatrajectoire@normand-esante.fr](mailto:contact-viatrajectoire@normand-esante.fr)  
**02 50 53 70 02**

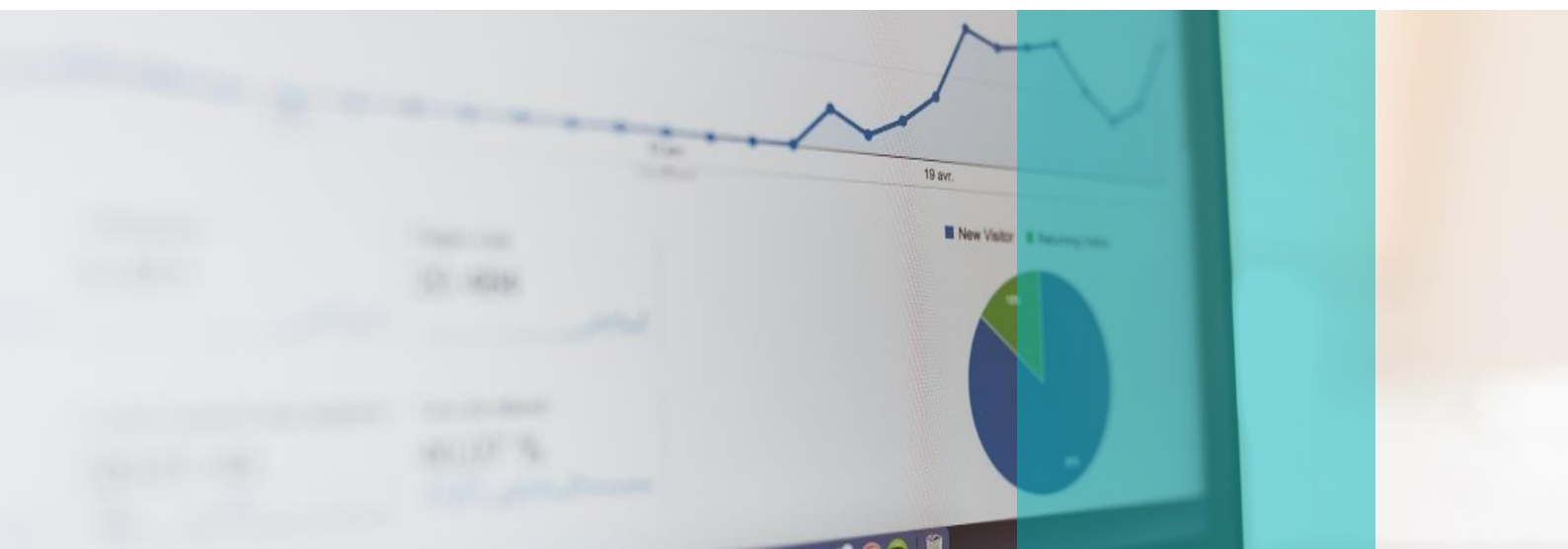
---

**Date de dernière mise à jour :** 20/02/2020

---

**Nb de pages :** 5

---





## La recherche d'une décision d'orientation ESMS

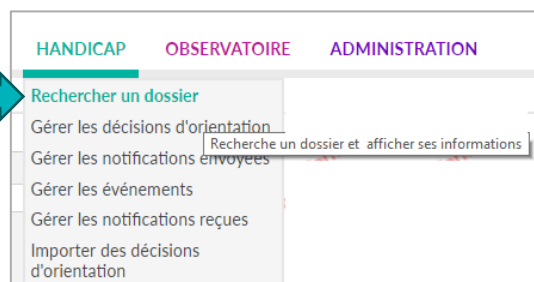
Suite au passage du dossier de l'utilisateur en Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes en situation de Handicap (CDAPH) et après injection par le service informatique, vous pouvez accéder à une décision d'orientation ESMS présente dans la base de l'outil Viatrajectoire.

La procédure de manipulation est la suivante :

1. Aller sur l'outil ViaTrajectoire, dans le menu « **HANDICAP** »
2. Cliquez sur l'onglet « **Rechercher un dossier** »

Vous avez accès à la possibilité de rechercher une décision d'orientation ESMS présente dans l'outil.

1



3. Rechercher la décision d'orientation concernée

Cette recherche peut s'effectuer par : **N° individu MDPH-MDA et/ou Nom de l'utilisateur et/ou Prénom de l'utilisateur.**

*Nb : Cette recherche doit se réaliser sans caractères spéciaux (« - », « é », « ê », « ï »).*

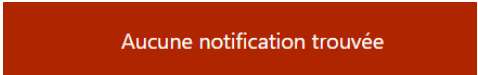
Plus vous précisez votre recherche, plus elle est précise.

2

4. Vous avez accès au résultat de votre recherche

Résultats de la recherche			
N° individu	Sexe	Identité	Modif.
209587	♀	DEMO Ella - Née le 01/02/2002 (18 ans)	13/04/2018 12:58:34
209588	♀	DEMO Sylvie - Née le 21/11/2004 (15 ans)	13/04/2018 12:58:35
209589	♂	DEMO Lylan - Né le 23/05/2008 (11 ans)	13/04/2018 12:58:35
209590	♂	DEMO Alexandre - Né le 21/11/2004 (15 ans)	13/04/2018 12:58:35

*Nb : Dans le cas où, le dossier n'est pas passé en CDAPH ou que la décision d'orientation ESMS n'est pas dans l'outil Viatrajectoire, un pop-up surgit en bas à droite de votre écran :*





Cette recherche vous permet d'avoir une visibilité directe sur :

- Toutes les décisions d'orientations ESMS liées au parcours de l'utilisateur,
- Les décisions en cours de validité et les décisions d'orientations expirées ESMS de l'utilisateur,
- L'état d'avancement des réponses des ESMS,
- Si l'ESMS a été préconisé par la MDPH ou si l'utilisateur s'est rendu dans l'ESMS de son choix (au regard de la décision d'orientation)

Exemple : 2 décisions d'orientation pour Mme DUPONT

Afficher les décisions d'orientations expirées liées à l'utilisateur

Parcours de l'utilisateur Fermer x

N° individu : 1414 (14) DUPONT NÉE PEAN Chloe (30 ans)

[Afficher les orientations expirées](#) [Imprimer](#)

Décision	Adresse	Suivi par
Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Validité
13/11/2018	14000 CAEN	-
	11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	13/11/2018 12/04/2023
13/11/2018	14000 CAEN	-
	13.1 - Orientation vers un Etablissement d'accueil non médicalisé	13/11/2018 12/04/2023

En liste d'attente pour une entrée en ESAT

Récapitulatif des notifications Fermer x

N° individu : 1414 (14) DUPONT NÉE PEAN Chloe (30 ans)

Catégorie/Type de droit et prestation  
11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)

Statut	ESMS	Unité	Initiateur
En cours d'analyse, demande d'admission reçue	<b>ESAT ANAIS</b> 14800 ST ARNOULT 02 31 87 66 22	Accueil en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés - Hébergement Complet Internat Places disponibles : Non renseigné Liste d'attente : 1	ESMS
Notification lue	<b>ESAT - IFS</b> 14123 IFS 02 31 35 17 82	-	MDPH

L'utilisateur est initiateur

ESMS préconisé par la MDPH - MDA

## Les différents tableaux de bord

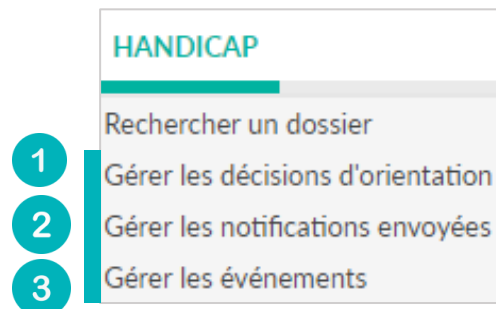
Vous avez accès à trois tableaux de bord.

Ces différents tableaux de bord sont des outils de gestion répertoriant tous les dossiers d'orientations ESMS en fonction de l'état d'avancement du parcours des utilisateurs (adultes et enfants).



La procédure d'accès est la suivante :

1. Aller sur l'outil ViaTrajectoire, dans le menu « **HANDICAP** »
2. Vous disposez de trois onglets spécifiques « **Gérer les décisions d'orientation** », « **Gérer les notifications envoyées** » et « **Gérer les évènements** ».



Les deux premiers tableaux de bord intitulés « **Gérer les décisions d'orientations** » et « **Gérer les notifications envoyées** » vous donnent une vision globale des notifications génériques et des notifications ciblées.

Le troisième tableau de bord intitulé « **Gérer les évènements** » vous permet de suivre les différentes actions importantes signalées par les ESMS.

*Nb : Chaque action réalisée par un ESMS, déclenche la réception d'un mail d'alerte automatique sur le compte utilisateur.*



1 Gérer les décisions d'orientations	2 Gérer les notifications envoyées	3 Gérer les évènements
Ce tableau vous permet d'avoir une vision <b>globale des décisions d'orientations ESMS</b> (Informations sur le statut de la notification la plus avancée).	Ce tableau vous permet d'avoir une vision sur toutes <b>les décisions d'orientations regroupées par usager</b> et d'avoir une vue directe sur les notifications envoyées aux ESMS.	Ce tableau vous permet de <b>suivre les différents évènements déclarés par les ESMS</b> , soient les : <ul style="list-style-type: none"> <li>- signalements d'admissions impossibles (impossibilité de prise en charge),</li> <li>- déclarations d'admissions effectives (entrée de l'utilisateur dans l'ESMS),</li> <li>- déclarations de sorties (sortie de l'utilisateur dans l'ESMS).</li> </ul> Vous pouvez effectuer un suivi de ces évènements en modifiant le statut d'un évènement donné (non lu, lu, en cours de traitement et traité).



## Liste des statuts des décisions d'orientation ESMS

Dans chaque tableau de bord, vous pouvez avoir la possibilité de filtrer pour vous permettre de mettre en avant certaines décisions d'orientations / notifications ESMS. Un bouton est situé à droite de votre écran ; il s'agit d'un système qui vous permet de « plier/déplier » une partie des filtres de tris.

1. Cliquez sur le bouton « **Afficher les filtres** » à gauche de votre écran :



Vous avez accès à une liste d'icône. Ces icônes vous permettent de suivre l'état d'avancement du parcours de l'utilisateur pour la notification générique ou ciblé donnée.

*Nb : Dans les filtres au-dessus de chaque tableau de bord, lorsque vous positionnez votre souris sur ces statuts, un pop-up vous indique la définition de cette icône.*

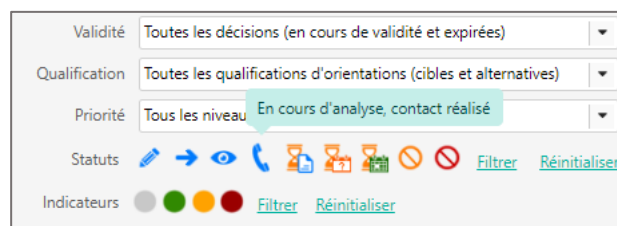


Tableau des différents statuts :

Décisions d'orientation ESMS en cours		Décision non envoyée ou sans envoi actif	Notifications d'ESMS d'utilisateurs entrés		Période d'essai en cours
		Décision d'orientation envoyée vers au moins un ESMS			Utilisateur entré
		Décision d'orientation lue			Demande de réorientation
		Contact effectué	Notification d'ESMS d'utilisateurs sortis et notifications d'ESMS renouvelées		Période d'essai non concluante
		En cours d'analyse, demande d'admission reçue			Utilisateur sorti
		Admissible		Utilisateur sorti pour motif renouvellement	
		Admis	Notifications d'ESMS sans suite		Notification annulée
		Admission impossible proposée			
	Admission impossible entérinée	Notifications d'ESMS archivées		Notification archivée	



2. Désélectionnez les autres statuts pour mettre en évidence les notifications au statut souhaité.

Exemple : visualisation des admissions impossibles proposées à partir du tableau de bord « Gérer les décisions d'orientations ESMS »

The screenshot shows the 'Tableau de bord des décisions d'orientation' in the 'HANDICAP' section. The 'Statuts' filter is highlighted with a red arrow, showing icons for various statuses. Below the filters, there are tabs for 'En cours', 'Usagers entrés', 'Sorties et décisions renouvelées', 'Sans suite', and 'Archivées'. The table below displays two results:

Dossier n°	Statut	Qualification	Sexe	Identité	Priorité	Décision	Validité	Adresse	Suivi par	Modif.	Actions
3090	⊘		F	ZELMUR Lara (23 ans)		06/11/2018	du 06/11/2018 au 07/11/2020	14000 CAEN	-	21/03/2019	
209604	⊘	A	M	DEMO Alain (29 ans)		05/04/2018	du 05/10/2016 au 05/10/2019	14000 CAEN	-	05/09/2018	

Exporter le tableau pour des besoins d'analyse