



GUIDE PRATIQUE

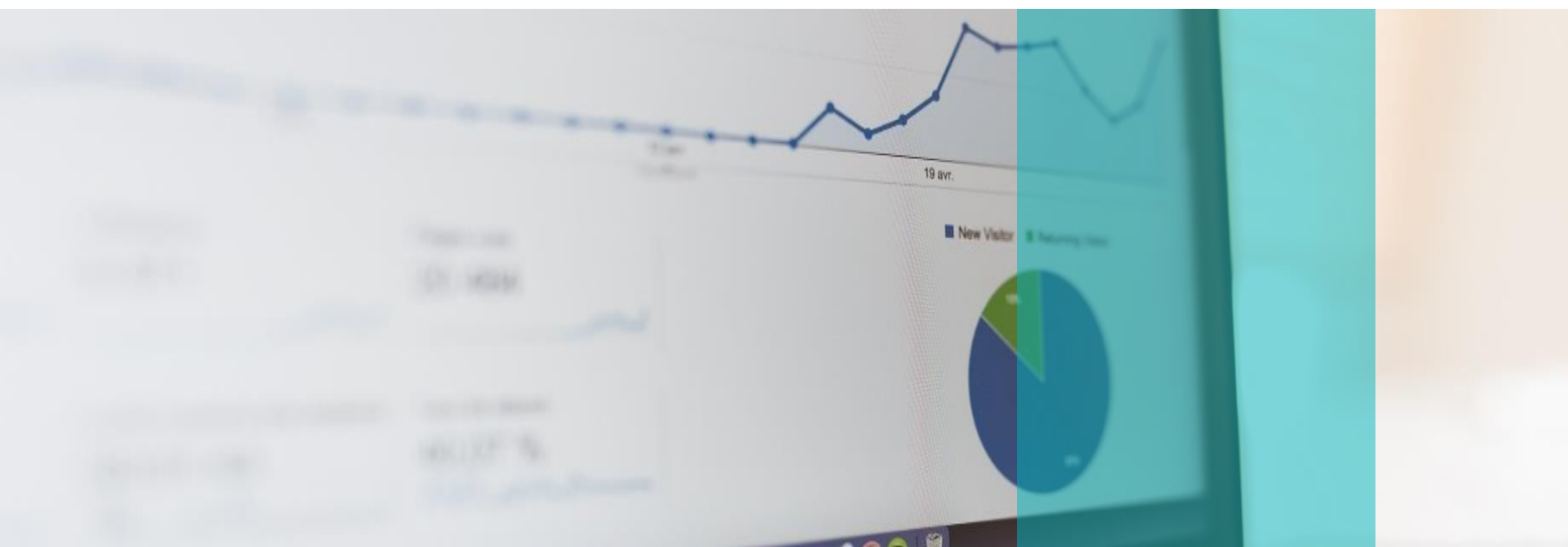
« Le tableau de bord : Gérer les évènements » MDPH-MDA

ViaTrajectoire Handicap – Système de suivi des décisions d'orientation (SISDO)

Contact et assistance : contact-viatrajectoire@normand-esante.fr
02 50 53 70 02

Date de dernière mise à jour : 26/02/2020

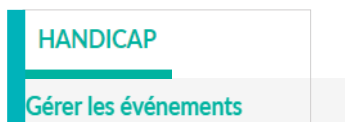
Nb de pages : 3





Le tableau de bord intitulé « Gérer les évènements »

Le tableau de bord intitulé « Gérer les évènements » est un tableau spécifique. Il s'agit d'un outil de gestion permettant aux MDPH – MDA de suivre les évènements importants et remplace le suivi des « fiches navettes » papiers.



Ce tableau de bord vous permet de suivre les différents évènements importants déclarés par les ESMS :

1. le signalement d'une admission impossible (soit une impossibilité de prise en charge)
2. le signalement d'une déclaration d'admission effective (soit une entrée d'un usager)
3. le signalement d'une déclaration de sortie effective (soit une sortie d'un usager)

Ces évènements importants déclarés par les ESMS apparaissent sous le statut : ✎ Non lu

Ce tableau de bord vous permet de déclarer des actions réalisées pour ces évènements importants.

| N° individu | Civilité | Identité | ESMS | Type | Statut | Tracé le | Modifiée le |
|-------------|----------|--------------------------|---|--|----------|------------|-------------|
| 58323 | ♂ | TANGUY Aurelien (20 ans) | FOYER DE VIE ""LES BRUYERES"" - FALAISE | Déclaration de l'entrée de l'usager | ✎ Non lu | 2020-01-20 | 2020-01-20 |
| 55723 | ♀ | BOUCHE Amelie (33 ans) | MAS - AUNAY SUR ODON | Signalement d'une admission impossible | ✎ Non lu | 2020-01-20 | 2020-01-20 |
| 219611 | ♀ | DEMO Elise (18 ans) | IME ""LE PRIEURE | Déclaration de l'entrée de l'usager | ✎ Non lu | 2019-11-28 | 2019-11-28 |
| 3090 | ♀ | ZELMUR Lara (24 ans) | M.A.S. IKIGAI | Déclaration de l'entrée de l'usager | ✎ Non lu | 2020-01-20 | 2020-01-20 |
| 55723 | ♀ | BOUCHE Amelie (33 ans) | MAS ""LES HAUTS VENTS"" | Déclaration de l'entrée de l'usager | ✎ Non lu | 2020-01-20 | 2020-01-20 |

La gestion du tableau de bord

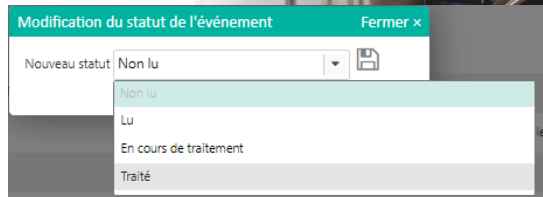
Vous pouvez effectuer un suivi de ces évènements en modifiant le statut d'un évènement donné (« non lu » par « lu », « en cours de traitement » et « traité »).

| Statut de l'évènement |
|------------------------|
| Lu |
| En cours de traitement |
| Traité |

Chaque signalement doit être traité par la modification du statut ✎ Non lu

La procédure de manipulation est la suivante :

- Pour chaque évènement, veuillez sélectionner le nouveau statut de suivi



Les règles de gestion

Les règles de gestion suivantes s'appliquent à ce tableau de bord :

1. les événements placés au statut "traité" sont automatiquement supprimés 30 jours après la dernière modification apportée,
2. les événements placés au statut "lu" ou "en cours de traitement" sont automatiquement supprimés 90 jours après la dernière modification apportée,
3. les événements non traités sont automatiquement supprimés au bout de 120 jours après la dernière modification apportée.

Tableau récapitulatif des délais de suppressions

| Statut de l'évènement | Délai de suppression des notifications ESMS du tableau |
|------------------------|--|
| Lu | 30 jours après la dernière modification apportée |
| En cours de traitement | 90 jours après la dernière modification apportée |
| Traité | 120 jours après la dernière modification apportée |