



Cette lettre d'actualité a pour but de vous tenir informé des évolutions du projet et des fonctionnalités de l'outil.

ViaTrajectoire permet l'orientation et l'admission des personnes en situation de handicap en Etablissements et Services Médico-Sociaux (ESMS). Cette plateforme sécurisée permet la gestion dématérialisée du suivi des décisions d'orientation prononcées par les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH/MDA) pour les personnes en situation de Handicap.

## Renouvellement de notification pensez à actualiser votre tableau de bord

Des actions sont à réaliser dans ViaTrajectoire lors de renouvellement de notifications. En effet, les notifications sont soumises à la procédure en vigueur, votre tableau de bord ne doit pas comporter de notification expirée (*dates de droits en rouge*). Si cela est le cas il est nécessaire de récupérer et traiter la notification en cours de validité.

Nous vous remercions de veiller à ce que la notification soit expirée avant de traiter la notification de renouvellement dans ViaTrajectoire ([voir la fiche pratique](#))

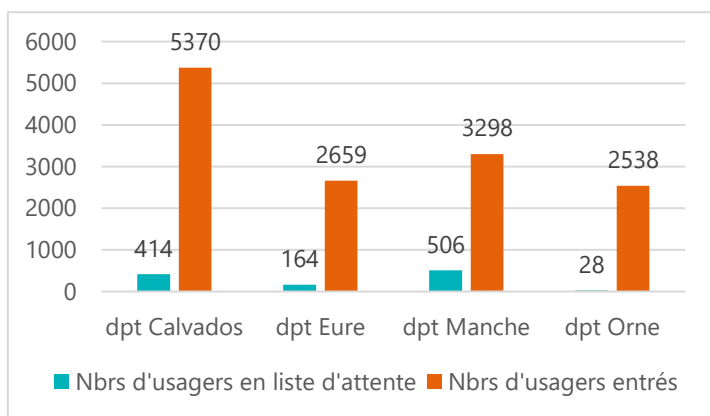


## Organisation de session de renforcement

- ➔ Sur la période de mai & juin 2020 des sessions de renforcement à l'utilisation de ViaTrajectoire Handicap se sont déroulées dans le département de l'Eure. Les objectifs étaient de faire un point collectif sur les pratiques en établissement, de manipuler les notifications dans les tableaux de bord ainsi que de finaliser les annuaires (*indispensable pour l'orientation des usagers*).
- ➔ Au total ces sessions ont rassemblé pas moins de 98 professionnels par webconférence.
- ➔ D'autres sessions pourront être organisées dans les différents départements. Si vous êtes intéressés, nous vous invitons à nous contacter sur [contact-viatrajectoire@normand-esante.fr](mailto:contact-viatrajectoire@normand-esante.fr) et nous reviendrons vers vous pour fixer une date de webconférence.



## État des lieux des usagers entrés dans ViaTrajectoire



Source : extraction de l'observatoire ViaTrajectoire - Juin. 2020



## Concertation et démarche de co-construction

- ➔ Une foire aux questions (FAQ) est en ligne elle intègre les principales questions et réponses remontées par les utilisateurs. N'hésitez pas à la consulter [www.viatrajectoire-normandie.fr](http://www.viatrajectoire-normandie.fr)



## La gestion des comptes & habilitations évolue (V6.3 du 30 juin 2020)

Depuis la version 6.2, pour améliorer la sécurité lors de la création d'un compte utilisateur, la validation du mail est désormais obligatoire pour la première connexion et l'utilisateur est invité à définir son propre mot de passe au lieu de la génération automatique par le créateur du compte.

En version 6.3, les pages « habilitations » et « utilisateurs » fusionnent pour ne former qu'un seul et même onglet « comptes et habilitations ». Prochainement des documents seront disponibles sur le site d'information régional [www.viatrajectoire-normandie.fr](http://www.viatrajectoire-normandie.fr)

### ➔ Présentation de la nouvelle page de gestion des comptes & habilitations



The screenshot shows the 'ViaTrajectoire' administration interface. The top navigation bar includes 'Plateforme de recette', 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'GRAND ÂGE', 'HANDICAP', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. The breadcrumb trail is '> Accueil > Administration > Utilisateurs > Gérer les comptes et habilitations'. The main heading is 'OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS'. Below it are four menu items: '+ Rechercher un utilisateur', '+ Créer un utilisateur', '+ Attribuer une habilitation à un utilisateur', and '+ Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement'. A dropdown menu is open, showing options: 'Annuaire', 'Etablissements', 'Guichets uniques d'admission', 'Unités', 'Groupes d'experts', 'Utilisateurs', 'Comptes et Habilitations' (highlighted), 'Outils', 'Diagnostic Dossier Grand Âge', 'Diagnostic Médecin De Ville', and 'Mon compte'.

Nous vous invitons à nous contacter en cas de difficultés ou de questions concernant cette nouvelle interface.



### Mise en place du ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) en ESMS en Normandie

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est un outil en ligne dédié aux professionnels de santé. C'est un répertoire complet, simple et fiable de l'offre de soins de la région. Le ROR constitue le socle de données disponibles pour des applications tierces. Vos référents reprendront contact avec vous dès le semestre prochain.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur la rubrique ROR de notre site web : [www.viatrajectoire-normandie.fr](http://www.viatrajectoire-normandie.fr)

## Vos contacts en région

Coordonnées e-mail de l'assistance dédiée aux établissements et services médico-sociaux :

[contact-viatrajectoire@normand-esante.fr](mailto:contact-viatrajectoire@normand-esante.fr)

**02 50 53 70 02**

Pour toutes questions sur les notifications ESMS, les MDPH/MDA sont vos interlocuteurs.

Un site régional d'information destiné aux utilisateurs normands sur l'outil ViaTrajectoire existe :

[www.viatrajectoire-normandie.fr](http://www.viatrajectoire-normandie.fr)

Menu > Espace professionnel en établissement > [Handicap](#)