



---

## GUIDE PRATIQUE

### « Gestion de son compte utilisateur et la réception des alertes e-mails- MDPH - MDA »

ViaTrajectoire Handicap – Système de suivi des décisions d'orientation (SISDO)

---

**Contact et assistance :** [contact-viatrajectoire@normand-esante.fr](mailto:contact-viatrajectoire@normand-esante.fr)  
02 50 53 70 02

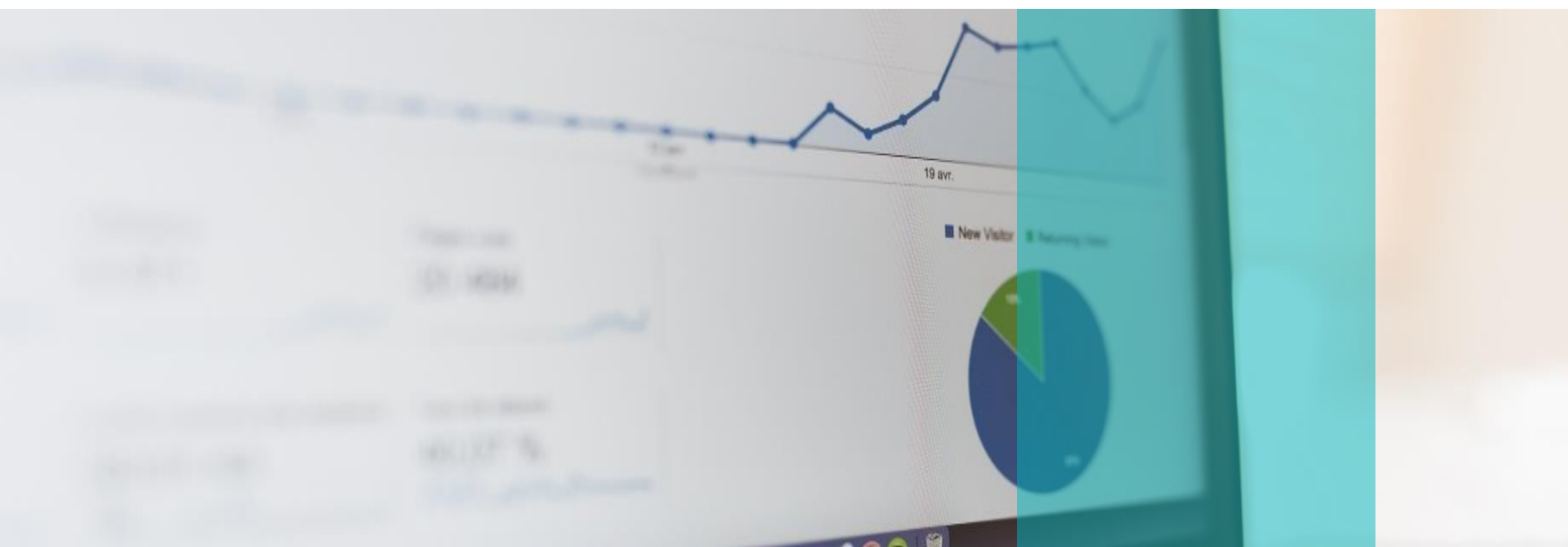
---

**Date de dernière mise à jour :** 22/02/2020

---

**Nb de pages :** 2

---





Votre compte utilisateur est votre code d'accès à l'outil Viatrajectoire. Il doit obligatoirement être un compte personnel et nominatif.

## 1. La gestion des comptes utilisateurs dans mon organisation MDPH – MDA

Au sein de chaque organisation, des personnes ressources appelées « référents structures » sont désignés pour vous accompagner dans la gestion de votre compte utilisateur.

Ces personnes peuvent :

- créer votre compte utilisateur
- paramétrer vos habilitations (droits attribué à votre compte)
- débloquer votre mot de passe bloqué (suite à .... tentatives de mot de passe erronées)

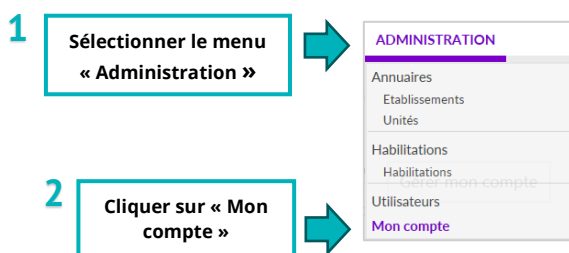
## 2. La gestion des comptes utilisateurs dans l'outil Viatrajectoire

### Paramétrage de son compte utilisateur

1. A partir de la page d'accueil de l'outil Viatrajectoire, connectez-vous avec vos identifiants personnels.



2. Sous le menu horizontale, l'onglet ADMINISTRATION, vous donne accès à « Mon compte ».





**3**

Modifier les informations personnelles/ mot de passe

**4**

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

**6**

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

**5**

Habilitations associées au compte

Un mail « d'alerte » est réceptionné sur l'adresse e-mail renseigné dans le compte utilisateurs lorsqu'un ESMS effectue une action suivante :

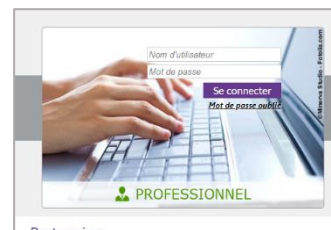
- lors de la déclaration d'une admission
- lors de la déclaration et d'une sortie
- une admission impossible proposée par un ESMS

Il revient à chaque utilisateur de paramétrer son compte personnel pour la réception des mails « d'alerte ».

### Gestion de mon mot de passe oublié

Vous avez accès directement à la gestion de renouvellement de mot de passe depuis la page d'accueil de l'outil Viatrajectoire.

Veuillez cliquer sur le lien : **Mot de passe oublié**



Vous recevrez un e-mail contenant un lien de réinitialisation de votre mot de passe.

Il revient à chaque utilisateur de gérer son mot de passe personnel.