

# Fiche Pratique

## ViaTrajectoire pour les médecins libéraux - Première connexion

V6.3.3

---

<b>Contact et assistance :</b>	<a href="mailto:support@normand-esante.fr">support@normand-esante.fr</a> <b>02 50 53 70 01</b> <a href="http://www.viatrajectoire-normandie.fr">http://www.viatrajectoire-normandie.fr</a>
<b>Date de dernière mise à jour :</b>	14/04/2021

---

ViaTrajectoire est une plateforme d'orientation en ligne. Ce service est public, gratuit, sécurisé et disponible dans 16 régions.

Plusieurs modules sont déployés. Un module grand Age pour l'orientation et le suivi des demandes d'admission en EHPAD ou USLD Un module sanitaire pour l'orientation et le suivi des demandes en SSR ou HAD. (pour les MG pas besoin de développer les acronymes EHPAD, USLD SSR HAD). Un module handicap est également déployé en partenariat avec les MDPH et MDA pour l'orientation et le suivi des demandes en ESMS des personnes en situation de handicap. Enfin dans le cadre du plan autisme 2018-2022 un module TND (trouble du neuro-développement) permet d'orienter des demandes vers la plateforme de coordination et d'orientation régionale (PCO-TND) concernant les jeunes enfants de 0 à 6 ans, dès lors qu'un TND est suspecté.

**Prérequis :** navigateur internet compatible et à jour (Mozilla Firefox et Google Chrome sont conseillés), Logiciel de type Cryptolib permettant l'interfaçage entre votre carte CPS et les différents outils numériques existants.  
Débit internet au moins 2Mo

### 1 - Se connecter



**MÉDECINS LIBÉRAUX**

Pour utiliser ViaTrajectoire, connectez-vous sur [viatrajectoire.fr](http://viatrajectoire.fr) et cliquez sur l'espace médecins libéraux.

Divers moyens de connexion s'offrent à vous (CPS, e-CPS, code OTP) mais la première connexion doit être réalisée avec votre carte CPS, il vous faut donc sélectionner « Se connecter par CPS » et renseigner votre code porteur.

Connexion au site ViaTrajectoire Libéral Fermer x

CONNEXION PAR CARTE CPS

Permet de vous connecter grâce à votre carte CPS. Avant de procéder :

- Vérifiez que votre carte est correctement insérée dans votre lecteur de carte.
- Vérifiez que celle-ci est bien lue par votre poste. [Comment faire?](#)

[Se connecter par CPS](#)

Certaines informations vous seront demandées. Les champs nom, prénom, profession et spécialité sont récupérés depuis votre CPS. Il vous reste à renseigner votre mail, votre mot de passe sécurisé et votre lieu d'exercice avant de cliquer sur « créer mon compte ».

**Vos informations personnelles**

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Vous êtes médecin et vous vous connectez pour la première fois sur ViaTrajectoire à l'aide de votre carte CPS.

Complétez les informations ci-contre avant de continuer, nous ne vous les redemanderons plus la prochaine fois.

Nom

Prénom

Profession **Médecin**

Spécialité **Spécialiste en Médecine Générale (SM)**

Email \*

Mot de passe \*

Répéter le mot de passe \*

*(8 caractères minimum, comportant au moins 1 minuscule, 1 majuscule et 1 chiffre)*

Téléphone

Adresse

Code Postal / Ville \*

[Créer mon compte](#)

La charte d'utilisation de ViaTrajectoire s'affiche alors, vous devrez cocher tout en bas « j'ai lu et accepte les conditions ci-dessus » et cliquer sur valider pour pouvoir commencer à utiliser le service.

J'ai lu et accepte les conditions ci-dessus  
[Valider](#)

## 2 - Le tableau de bord

ViaTrajectoire

Accueil Créer un dossier Accéder à mes dossiers En savoir plus Mon compte Contact et FAQ

Mes patients

**Hébergement pour Personnes Agées**

Orientation en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes, Unités de Soins de Longue Durée, Résidences Autonomie

Accéder à mes dossiers Créer un dossier Rechercher un dossier

N° de dossier  [Rechercher](#)

**SSR, HAD, Soins Palliatifs**

Orientation en Service de Soins de Suite et Réadaptation, Hospitalisation à Domicile, Unité de Soins Palliatifs

Accéder à mes dossiers Créer un dossier Rechercher un dossier

N° de dossier  [Rechercher](#)

**Plateforme de Coordination et d'Orientation TND**

Prise en charge précoce des Troubles du Neuro-Développement

Accéder à mes dossiers Créer un dossier Rechercher un dossier

N° de dossier  [Rechercher](#)

La page d'accueil vous permet d'accéder rapidement aux principales fonctionnalités de ViaTrajectoire.

Les dossiers sanitaires sont souvent initiés lors d'hospitalisations par les services d'accueil.

Les dossiers grand âge peuvent être initiés par la personne ou son proche mais ces derniers n'ont pas accès aux volets concernant le dossier médical et l'autonomie, qui restent du ressort des médecins.

Accueil Créer un dossier **Accéder à mes dossiers** En savoir plus Mon compte Contact et FAQ

Hébergements pour personnes âgées  
SSR, HAD, Soins Palliatifs  
Plateformes TND

« Accéder à mes dossiers », **Personnes Agées**

Dossiers de demandes d'admission médico-sociale Mes patients

Dossiers en cours		Admis	Annulés	Hors patientèle	Dossiers historisés		
N° de dossier	Patient	Réfèrent actuel du dossier		Action	Dossier accepté	Statut	Dossier lié
ga 43009190	ROCKY 14000 CAEN	CLIC BESSIN — CLIC du Bessin				<b>Admission proposée</b>	
ga 43851209	HOMER 61140 BAGNOLES DE L'ORNE	CLIC BESSIN — CLIC du Bessin			?	Non envoyée	
ga 43693205	JEAN 14000 CAEN	Vous				Non envoyée	
ga 43084209	JULIEN 14000 CAEN	Le patient				<b>Demande envoyée</b>	

Dossiers de demandes d'admission sanitaire Mes patients

Dossiers en cours		Admis	Annulés	Hors patientèle	Dossiers historisés		
N° de dossier	Patient	Réfèrent actuel du dossier		Action	Dossier accepté	Statut	Dossier lié
s 2031400	ANTICIEPEE DRAPEAU 15000 AURILLAC	CH demo 14 BN 2018 — MCO14			?	<b>Attente de réponse</b>	
s 2034705	LEROUX JOSETTE 14000 CAEN	Vous				En cours de rédaction	
s 2033969	AYBARA PERRIN 14400 BAYEUX	CHU COTE DE NACRE - CAEN — Gériatrie Aigüe Niv.8 Unité 27				<b>Attente de réponse</b>	
s 2034289	DESPRES GERMAINE 14400 BAYEUX	CHU COTE DE NACRE - CAEN — Addictologie				En cours de rédaction	

Vous avez alors accès à l'ensemble des dossiers pour lesquels vous êtes désigné comme étant le médecin traitant. Si ces dossiers ont été créés par un d'autre utilisateurs vous devez valider ou non le fait que vous êtes le médecin traitant avant d'y accéder.

Dossier de demande d'admission en EHPAD / EHPAN n°43084209

M JULIEN - 100 ans  
14000 CAEN

Type d'hébergement : Permanent, Jour  
Degré de dépendance :  
Statut des demandes : Non envoyée

Un(e) patient(e) vous a désigné comme médecin traitant ou réfèrent lors de la constitution de son dossier d'admission en Ehpdad.  
Si vous êtes d'accord, vous devez accepter le dossier pour voir les informations et remplir le volet médical avec votre patient.  
Vous pouvez refuser, vous ne verrez pas le dossier, mais celui-ci restera accessible depuis la page d'accueil (bandeau "dossiers refusés").

[Refuser le dossier](#) [Accepter le dossier](#)

Dossiers de demandes d'admission médico-sociale Mes pa

Dossiers en cours		Admis	Annulés	Hors patientèle	Dossiers historisés		
N° de dossier	Patient	Réfèrent actuel du dossier		Action	Dossier accepté	Statut	Dossier lié
ga 43836205	MC PHEE NANY 76000 ROUEN	HOPITAL CHARLES NICOLLE CHU ROUEN — PNEUMOLOGIE GRANCHER			?	Non envoyée	
ga 43914215	DEMO EHPAD 14000 CAEN	CH demo 50 BN 2018 — MCO50				<b>Demande envoyée</b>	
ga 43349204	ABER NEE ABER EGLANTINE 31800 ST GAUDENS	HOPITAL DE PURPAN CHU TOULOUSE — Médecine Interne				Non envoyée	
ga 42016195	DUPONT NEE JEAN JEAN 14000 CAEN	CH demo 14 BN 2018 — HAD				<b>Demande envoyée</b>	

Dans la partie « Mon compte » de la barre des tâches, vous pouvez modifier vos informations personnelles et ajouter si vous le souhaitez une délégation de droits temporaire permettant par exemple à votre remplaçant de bénéficier de l'accès à ViaTrajectoire en votre absence.