

Vous avez échangé avec un usager qui souhaite déposer une demande d'admission dans votre ESMS. Vous n'avez pas reçu la notification dans ViaTrajectoire car votre ESMS n'était pas ciblé. Il faut que vous recherchiez la décision d'orientation de l'utilisateur pour la récupérer dans votre tableau de bord et assurer le suivi.

## 1 Comment recherche la notification d'un usager ?

Dans l'onglet « **Handicap** », cliquez sur **Récupérer une décision d'orientation**



Si vous possédez des habilitations sur plusieurs ESMS, sélectionnez l'**ESMS** sur lequel vous souhaitez récupérer la décision d'orientation.

**Sélectionner un établissement**

MDPH 50 - MDPH de la Manche

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS

La fenêtre suivante s'affiche :

- Saisissez la **MDPH d'origine de l'utilisateur**, ainsi que son **numéro individu** et sa **date de naissance**.
- Puis cliquez sur le bouton **Rechercher**.

**Récupérer une décision d'orientation**

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH d'origine 50 - MDPH de la Manche

N° individu \* 123456

Date de naissance \* 30/05/1998

Rechercher Réinitialiser



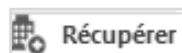
Le numéro individu correspond au numéro individu de la MDPH, et se trouve normalement sur la notification papier. Si vous avez plusieurs numéros en votre possession, n'hésitez pas à contacter la MDPH d'origine pour savoir quel numéro est utilisé pour ViaTrajectoire. De même si vous ne possédez pas de numéro.

Les différentes décisions d'orientation de la MDPH s'affichent.

N° individu : <u>123456</u> (50) TEST Leo - Né le 30/05/1998 (23 ans)				
Statut de la décision  Décision non envoyée ou sans envoi actif	Catégorie/Type de droit et prestation 246 - Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)	Temporalité Non précisée	Date de la décision 11/04/2022 18/04/2022 - 17/06/2025	

## 2 Comment récupérer une décision d'orientation ?

Cliquer sur “**récupérer**” en bout de ligne pour enregistrer la notification dans le tableau de bord “Gérer les notifications reçues” de l'ESMS sélectionné :



Il est nécessaire de confirmer que la **demande émane bien de l'utilisateur ou de ses représentants légaux** dans la fenêtre de confirmation pour récupérer la notification :

Confirmation
Fermer ×

**Attention**  
En inscrivant l'utilisateur dans vos listes, vous certifiez que la demande émane bien de celui-ci ou de ses représentants légaux.

Confirmer
Annuler

L'ESMS peut « Récupérer une décision d'orientation » qui a été envoyée vers une catégorie d'ESMS différente de la sienne ou vers un type de droit et prestation différent du sien.



Il appartient à l'ESMS de choisir la bonne décision à récupérer dans le cas où l'utilisateur possède plusieurs décisions en cours de validité. Une information non bloquante s'affichera dans la fenêtre de confirmation afin d'informer que la catégorie de la décision sélectionnée est différente de celle déclarée par l'ESMS.

Confirmation
Fermer ×

La catégorie de la décision sélectionnée est différente de celle déclarée pour votre ESMS

**Attention**  
En inscrivant l'utilisateur dans vos listes, vous certifiez que la demande émane bien de celui-ci ou de ses représentants légaux.

Confirmer
Annuler

### 3 Effectuer une « recherche étendue ».

Il est possible de réaliser une recherche étendue si la recherche initiale est infructueuse.

**Sélectionner un établissement**

MDPH 50 - MDPH de la Manche

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS

**Récupérer une décision d'orientation**

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH d'origine 50 - MDPH de la Manche

N° individu \* 0

Date de naissance \* 22/01/1980

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

**Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche** Recherche étendue

- Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (0)

Des « résultats approximatifs » apparaissent si une notification est bien présente dans viatrajectoire pour :

- Cette date de naissance
- Ce département

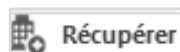
Résultats approximatifs correspondants à la recherche

N° individu : 65779 (50) TEST Pierre - Né le 22/01/1980 (43 ans) *Aucun DUA trouvé*

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision
Décision d'orientation lue	13.2 - Orientation vers un Etablissement d'accueil médicalisé en tout ou partie 13.2.1 - Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)	Accueil permanent	13/10/2022 13/10/2022 - 12/10/2028

Récupérer

Si la notification apparaît, cliquer sur



Ne cliquer sur récupérer que si la notification correspond à votre catégorie ESMS