

Cette fiche pratique vous indique comment se connecter à l'outil de parcours ViaTrajectoire, côté professionnel, soit en tant que médecin libéral, soit en tant que professionnel en établissement.

Pour se connecter en tant qu'assistant médical, il faut que le médecin vous octroie des droits par délégation.



Se référer à la fiche pratique « **Gérer mes délégations** ».

## 1 Prérequis

- **Navigateur** internet **compatible** et **à jour** (Google Chrome est conseillé)
- **Logiciel** de type Cryptolib (**interfaçage** entre votre CPS et les outils numérique)
- **Débit** internet d'au moins **2Mo**

## 2 Accéder à la page d'accueil

Rendez-vous sur la page de votre navigateur via l'URL de connexion :

<https://trajectoire.sante-ra.fr>

Bienvenue sur ViaTrajectoire

Accueil

Une orientation personnalisée et informatisée  
ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire

Établissements sanitaires  
Établissements pour personnes âgées  
Établissements pour personnes en situation de handicap

**PARTICULIERS**

PERSONNES ÂGÉES  
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP  
L'espace particulier pour personnes en situation de handicap permet de rechercher des établissements ainsi que de suivre l'avancement de votre dossier.

**PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT**

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS  
S'IDENTIFIER PAR E-CPS  
PRO SANTE CONNECT

Nom d'utilisateur  
Mot de passe  
Mot de passe oublié? Se connecter

## 3 Valider ma première connexion en tant que médecin généraliste

La **première connexion** doit être réalisée avec votre **CPx** :

- Il faut sélectionner « **Se connecter par CPS** »
- On vous demandera le **code porteur** de cette carte.



Les champs nom, prénom, profession et spécialité sont récupérés depuis votre CPx. D'autres informations vous sont demandées.

Vous devez renseigner :

- Votre **adresse mail**,
- Un **mot de passe sécurisé** (qui servira pour la connexion en authentification forte)
- Votre **adresse**,
- Puis cliquez sur **Créer mon compte**.

**NB** : Choisir un mot de passe pour une connexion OTP sans passer par ProSantéConnect.

La charte d'utilisation de ViaTrajectoire s'affiche.

Vous devez :

- Cocher, tout en bas, **J'ai lu et accepte les conditions ci-dessus**
- Cliquer sur **Valider** pour pouvoir commencer à utiliser le service.

J'ai lu et accepte les conditions ci-dessus

**Valider**

## 4 Connexions suivantes

Deux possibilités d'authentification :

Via **ProSantéConnect** (en  
carte CPS ou e-CPS)

En login/Mot de passe  
+ OTP

PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS

OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPS

PRO SANTE CONNECT  
Un service du ministère chargé de la Santé

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Se connecter

### 4.1 Se connecter via ProSantéConnect

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS

OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPS

PRO SANTE CONNECT  
Un service du ministère chargé de la Santé

- Directement par **carte CPx + code porteur**

The screenshot shows the 'PRO SANTE CONNECT' website interface. At the top, the logo and tagline 'Un service du ministère chargé de la Santé' are visible. Below the header, the 'Connectez-vous' section has two tabs: 'Application e-CPS' and 'Carte CPS', with the latter selected. A light blue banner contains a warning: 'Les utilisateurs de Firefox peuvent rencontrer un échec de connexion par carte. Consultez la FAQ e-CPS pour résoudre ce problème.' Below this is a computer icon and text: 'Vous pouvez vous connecter à ce service en utilisant votre carte CPS. Pour ce faire, placez votre carte CPS dans le lecteur approprié et cliquez sur **Se connecter avec la carte CPS**.' A large blue button labeled 'SE CONNECTER AVEC LA CARTE CPS' is centered. At the bottom, a link reads 'En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits'.

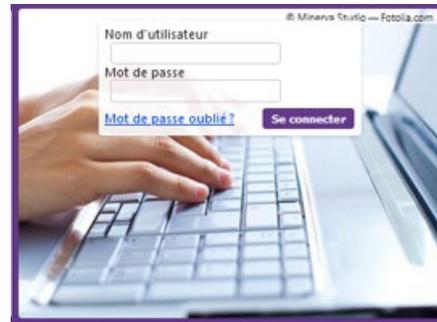
- Ou par **e-CPx** (via l'application mobile e-CPS de l'Agence du Numérique en Santé)

The screenshot shows the 'PRO SANTE CONNECT' website interface. At the top, the logo and tagline 'Un service du ministère chargé de la Santé' are visible. Below the header, the 'Connectez-vous' section has two tabs: 'Application e-CPS' and 'Carte CPS', with the former selected. A yellow banner contains a warning: 'Si vous constatez un échec répété des connexions avec votre e-CPS, cela peut être dû à une mauvaise configuration de l'heure sur votre téléphone. Consultez la FAQ e-CPS pour résoudre ce problème.' Below this is a smartphone icon and text: 'Vous pouvez vous connecter à ce service en utilisant l'application mobile e-CPS.' There is a text input field for 'Votre identifiant RPPS' containing 'B1'. A checkbox labeled 'Mémoriser mon identifiant sur ce poste' is checked. A large blue button labeled 'SE CONNECTER AVEC E-CPS' is centered. At the bottom, a link reads 'En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits'.

## 4.2 Se connecter par login/mot de passe + OTP

Renseignez :

- Le **login** (votre numéro de RPPS)
- Votre **mot de passe** (choisi lors de la 1<sup>ère</sup> connexion)
- Puis cliquez sur **Se connecter**



Vous recevrez par mail (celui que vous avez renseigné lors de votre première connexion) un **code provisoire** (qui reste valable 10 minutes) :

- Saisissez ce **code**
- Puis cliquez sur le bouton **Valider**.

### Authentification forte par e-mail

**Ce mode de connexion est uniquement possible si vous vous êtes déjà connecté par CPS ou e-CPS.**

Après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe, vous devrez saisir un code à usage unique que vous recevrez par e-mail.

Votre identifiant est le numéro inscrit sur votre carte CPS, au dessus de votre nom. Il correspond à 8 suivi de votre N° RPPS, ou 0 suivi de votre N° Adeli.

**Nous vous avons envoyé un code de sécurité à usage unique** (One-Time Password).

Un code OTP vous a été envoyé par mail à 10:42.

Code
<input type="text"/>
<b>Valider</b>