

Cette fiche pratique vous indique comment signaler un patient venant du domicile n'ayant jamais été admis au sein de votre structure alors que la demande d'admission était au statut **Confirmation proposition d'accueil** avec une icône Poignée de mains. 🤝

En tant que responsable des admissions, signaler la non-venue de ce patient permet :

- De mettre à jour le tableau de bord receveur ainsi que celui du prescripteur.
- D'alimenter les statistiques d'activité de la structure.

## 1 Accéder au tableau de bord et ouvrir le dossier

- Accéder à la demande pour signaler la non-venue du patient depuis votre tableau de bord dans l'onglet **Demandes en cours**.
- La demande d'admission doit être au statut **Confirmée**.

Etape 1 : Sélectionner l'onglet "Demandes en cours".

Etape 2 : Identifier la demande avec l'icône "Poignée de mains" dans la colonne "Statut".

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par
	🤝				04 août	16 août	

## 2 Signaler la non-venue du patient

Une fois sur la demande du patient, cliquez sur l'onglet **Répondre** afin de **Signaler la non-venue du patient** au sein de votre structure.

Etape 3 : Cliquer sur l'onglet "Répondre".

Etape 4 : Sélectionner "Signaler la non-venue du patient" dans le menu déroulant.

Vous devez renseigner le motif de la non-venue du patient. Puis cliquez sur **Confirmer la non-venue du patient**.

**SIGNALER LA NON-VENUE DU PATIENT**

Motif \*

- L'amélioration de l'état du patient rend la prise en charge inappropriée.
- Report ou annulation d'intervention.
- Aggravation de l'état du patient, réintervention, complications...
- Patient décédé.
- Refus ou annulation par le patient ou sa famille.

Précision (Max. 1000 caractères)

**Confirmer la non-venue du patient** Annuler

La demande bascule alors vers l'onglet **Annulées** du tableau de bord. Avec le motif de l'annulation des demandes.

Demandes en cours											Refusées	Admissions	Archivées	Annulées
N°	Statut	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à	Motif annulation				
			Mme	09 août	11 août			Soins palliatifs et... Situations de pris...	HAD	Report ou annula...				
			Mme	05 août	05 août			Cicatrices pathol... chéloïdes, cicatri...	HAD	Refus ou annulati...				



Lorsque l'on signale la non-venue d'un patient au sein de la structure :

- Les tableaux de bord des prescripteurs et des receveurs sont à jour ;
- Un dossier finalisé est archivé et comptabilisé dans les statistiques d'activité.

Cette fonction ne doit pas être utilisée pour mettre de l'ordre dans votre tableau de bord. En effet, cela fausserait vos statistiques et par conséquent la réalité de votre activité.