

Portail Usagers - Envoyer et suivre des demandes

Grand-âge

Cette fiche pratique a pour objectif de présenter comment envoyer et suivre une demande d'un dossier Grand Âge, après sélection.

1 Envoyer une demande



Se référer à la Fiche Pratique **Rechercher et sélectionner des** établissements (FP_VT_GA37)

Lorsqu'un établissement est sélectionné, il reste à lui soumettre la demande.

Dans la barre de menu de votre dossier, cliquez sur contacter les établissements



Sur cette page, vous pouvez :

Imprimer la liste des établissements sélectionnés en cliquant sur **télécharger** la liste des demandes.

2 Soumettre votre dossier à l'établissement en cliquant sur **Envoyer la demande**.

3 Retirer l'établissement de votre liste en cliquant sur **Désélectionner**

Établissements connectés. Effectuer ma démarche en ligne.					
EHPAD Demo 2021	l.	Non envoyée			
	Nom de l'établissement	Demande			
Critères de recher	Lieu 14000 - CAEN Téléphone : 02 31 00 00 00 Type d'établissement : EHPAD Fiche détaillée	Établissement sélectionné le 27/04/2022 par vous-même			
EHPAD Demo BN 2	2016	Non envoyée			
	Nom de l'établissement	Demande			
	Lieu 14000 - CAEN Téléphone : 02 31 00 00 00 Type d'établissement : EHPAD Fiche détaillée	Établissement sélectionné le 27/04/2022 par vous-même			
Critères de recherche utilisés		3 Se Envoyer la demande Désélectionner			





- Une fenêtre s'ouvre lorsque vous envoyez une demande :
 - Les deux premiers champs à renseigner sont obligatoires
 - 2 Cliquez sur **Envoyer la demande**

Envoyer la demande				
Choisir le type de der	mande			
Type d'hébergement *	Hébergement permanent			
Urgence de la demande 🔺	Immédiat	_		
Commentaire (facultatif)				
2	Envoyer la demande Retour			

2 Suivre les demandes

 Pour suivre vos demandes, cliquez sur Consulter les réponses en ligne de la barre de menu du dossier



La page se présente de la même manière que celle pour contacter les établissements. Des encarts vous indiquent l'état d'avancement de votre demande :

EHPAD Demo 2021 Admission effective				
	Nom de l'établissement Lieu 14000 - CAEN Téléphone : 02 31 00 00 00 Type d'établissement : EHPAD Fiche détaillée	Demande Établissement sélectionné le 27/04/2022 par vous-même Envoyée le 27/04/2022 Admission effectuée le 27/04/2022		
Critères de recherche utilisés		Demander un autre type d'hébergement		
Critères de recher	Nom de l'établissement Lieu 14000 - CAEN Téléphone : 02 31 00 00 00 Type d'établissement : EHPAD Fiche détaillée	Demande Établissement sélectionné le 27/04/2022 par vous-même Envoyée le 27/04/2022		
EHPAD Demo BN 2017		Demande annulée		
	Nom de l'établissement Lieu 14000 - CAEN Téléphone : 02 31 00 00 00 Type d'établissement : EHPAD Fiche détaillée	Demande Établissement sélectionné le 27/04/2022 par vous-même Envoyée le 27/04/2022		
Critères de recher	che utilisés	Renvoyer la demande		

