

## Portail Usagers - Envoyer et suivre des demandes

Grand-âge

Cette fiche pratique a pour objectif de présenter comment envoyer et suivre une demande d'un dossier Grand Âge, après sélection.

## 1 Envoyer une demande



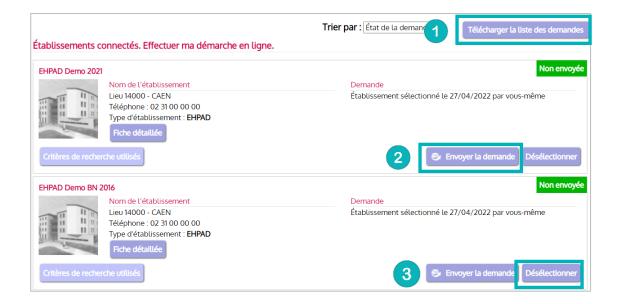
Se référer à la Fiche Pratique **Rechercher et sélectionner des établissements (FP\_VT\_GA37)** 

Lorsqu'un établissement est sélectionné, il reste à lui soumettre la demande.

Dans la barre de menu de votre dossier, cliquez sur contacter les établissements



- Sur cette page, vous pouvez :
  - Imprimer la liste des établissements sélectionnés en cliquant sur **télécharger** la liste des demandes.
  - 2 Soumettre votre dossier à l'établissement en cliquant sur **Envoyer la demande**.
  - 3 Retirer l'établissement de votre liste en cliquant sur **Désélectionner**







- Une fenêtre s'ouvre lorsque vous envoyez une demande :
- 1 Les deux premiers champs à renseigner sont obligatoires
- Cliquez sur Envoyer la demande



## 2 Suivre les demandes

 Pour suivre vos demandes, cliquez sur Consulter les réponses en ligne de la barre de menu du dossier



La page se présente de la même manière que celle pour contacter les établissements. Des encarts vous indiquent l'état d'avancement de votre demande :

