

Cette fiche a pour objectif de présenter comment naviguer dans un dossier ViaTrajectoire, depuis le portail Usagers, pour accéder à toutes les informations et réaliser les actions nécessaires.

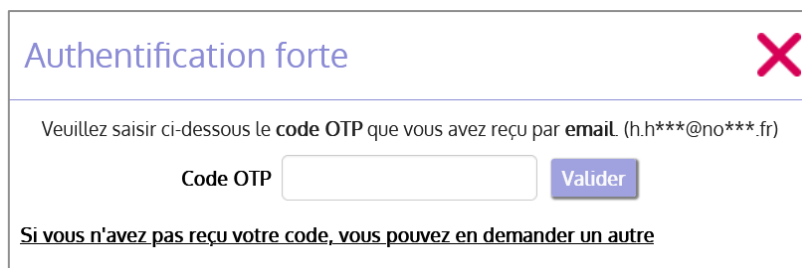
1 Accéder au dossier

- Afin d'accéder au dossier, indiquez le numéro de dossier et le mot de passe que vous aviez déterminé lors de la création du dossier
- Cliquer sur **Se Connecter**.



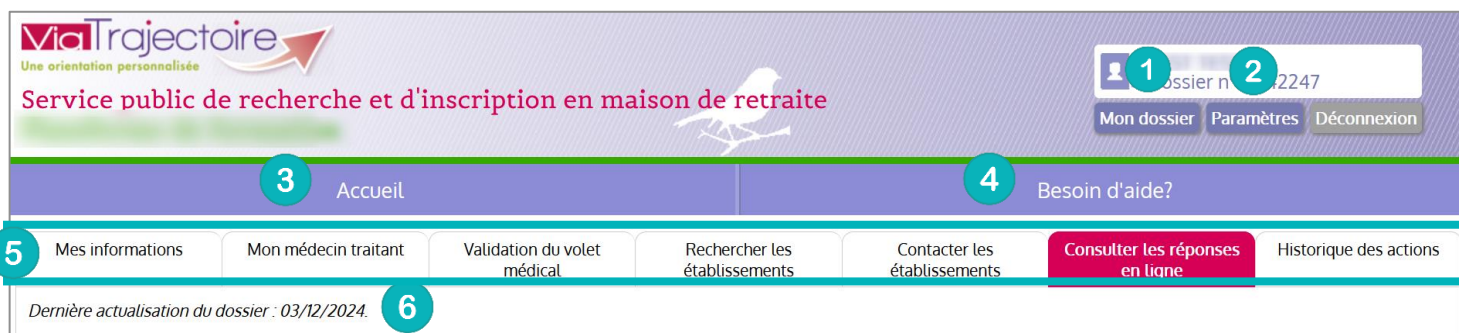
The screenshot shows a login interface with a purple header containing a user icon and the text 'ACCÉDER À MON DOSSIER'. Below this, there are two input fields: 'N° de dossier' and 'Mot de passe'. A blue link 'J'ai oublié mon mot de passe' is positioned below the password field. A purple 'Se connecter' button is located at the bottom right of the form.

- Un code d'authentification (OTP) sera envoyé sur l'adresse mail rattachée au dossier. Il sera à ressaisir dans la fenêtre qui s'affiche et cliquer sur **Valider**



The screenshot shows a window titled 'Authentification forte' with a red 'X' icon in the top right corner. The text inside reads: 'Veuillez saisir ci-dessous le code OTP que vous avez reçu par email (h.h***@no***.fr)'. Below this text is a label 'Code OTP' followed by an input field and a blue 'Valider' button. At the bottom, there is a link: 'Si vous n'avez pas reçu votre code, vous pouvez en demander un autre'.

2 Naviguer dans le dossier



1 Mon dossier permet de revenir à la page principale de mon dossier

2 Paramètres permet de

- Modifier le mot de passe
- Modifier l'adresse mail (un lien de validation sera adressé par mail)
- Ajouter le numéro de téléphone pour la réception du code de d'authentification (sans paramétrage du téléphone, le code OTP sera reçu par mail)

Paramètres du dossier

Changer de mot de passe

Modifier mon mot de passe

Changer d'adresse Email (h.h***@no***.fr)

Modifier mon email

Ajouter un Téléphone portable OTP

Ajouter mon numéro

Annuler mon dossier et toutes mes demandes

Annuler mon dossier

Retour

3 Accueil permet de revenir à la page d'accueil du portail Usagers

4 Besoin d'aide ? ramène vers le formulaire de contact et vers le numéro de la hotline nationale dédiée aux usagers

5 Les différents onglets de navigation dans le dossier

- **Mes informations** : données administratives, financières, pièces jointes
- **Mon médecin traitant** : le médecin sélectionné pour compléter les données médicales et d'autonomie
- **Validation du volet médical** : visibilité sur la complétion des données médicales
- **Rechercher les établissements** : moteur de recherche multicritères. Permet de rechercher et sélectionner des établissements
- **Contacter les établissements** : envoi de la demande aux établissements sélectionnés
- **Consulter les réponses en ligne** : voir les réponses des établissements sélectionnés
- **Historique des actions** : historique des toutes les actions menées dans ViaTrajectoire, par les rédacteurs et les receveurs du dossier.

6 La **dernière actualisation du dossier**.