

Cette fiche a pour objectif de présenter comment naviguer dans un dossier ViaTrajectoire, depuis l'espace Particuliers, pour accéder à toutes les informations nécessaires et les actions à réaliser.

1 Accéder au dossier

- Afin d'accéder au dossier, indiquez le numéro de dossier et le mot de passe dans l'encart **Accéder à mon dossier**
- Validez par le bouton **OK**.

2 Naviguer dans le dossier

Vous avez ensuite accès à la **page d'accueil** qui se présente ainsi :

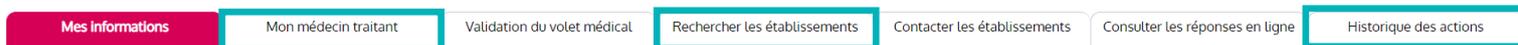
- 1 Dans le panneau central, se trouvent toutes les informations générales
- 2 Dans l'encart de droite, se trouvent les points clés de votre dossier : informations administratives, choix du médecin traitant, recherche d'établissements, etc.

Vous pouvez également effectuer une recherche large dans l'annuaire selon l'emplacement géographique (**Rechercher dans l'annuaire**) et accéder à la foire aux questions en cliquant sur **Besoin d'aide ?**

- Plus simplement, l'accès de votre dossier est également disponible, sur chaque page lorsque vous êtes connecté, tout en haut à droite :



1. En cliquant sur **Mon dossier**, vous retrouvez les différents volets de votre dossier ainsi que toutes les actions que vous pouvez réaliser : choix du médecin traitant, des établissements et suivi de vos actions.



2. En cliquant sur **Paramètres**, vous pouvez modifier votre mot de passe, annuler votre dossier et toutes vos demandes.

