

SI Décisionnel Suivi des orientations

*Session de présentation des tableaux de bord
Organismes Gestionnaires*

26 avril 2023



Bienvenue !

SI DÉCISIONNEL SDO

SESSION DE FORMATION GÉNÉRIQUE

RAPPEL DU CONTEXTE | 15 min

- Introduction au SI Décisionnel
- Enjeux et objectifs
- Une ouverture progressive du SI Décisionnel
- Modalité de déploiement auprès des Organismes Gestionnaires
- Déploiement du SI Décisionnel – calendrier et outils
- Questions / Demandes d'évolution

ACCÉDER AU SID | 5 min

- Comment faire la demande pour accéder au SID SDO ?
- Faire une demande individuelle d'accès au SID SDO
- Etape 1 : Accéder au SI Décisionnel
- Etape 2 : Consulter votre rapport

DÉMONSTRATION | 30 min

- Organisation générale et navigation au sein du SI Décisionnel
- Présentation du tableau de bord « Organisme Gestionnaire » : cas d'usage

FAQ | 10 min

- Questions fréquentes



Avant de commencer, nous vous invitons à répondre vous présenter dans le chat (région, structure, adresse mail) pour que nous puissions vous communiquer les documents et le compte-rendu de cette session de présentation.

Rappel du contexte

Présentation du SI Décisionnel Suivi des Orientations

LE SI DÉCISIONNEL, L'OUTIL DE PILOTAGE DÉDIÉ AU SUIVI DES ORIENTATIONS



- Le SID est un outil d'**aide à la décision** qui met à disposition des indicateurs de pilotage afin de valoriser l'activité des ESMS dans le suivi des orientations émises par les MDPH.
- Cet outil exploite les données de **ViaTrajectoire Handicap**, système d'information déployé dans 100% des régions et utilisé par les ESMS et les MDPH pour favoriser la coordination des professionnels et le suivi des parcours des personnes.
- Développé par la CNSA, il est accessible **en ligne** et permet aux collaborateurs **ARS, GRADeS, MDPH et Organisme Gestionnaire d'ESMS PH** de **consulter des indicateurs adaptés à leur rôle et périmètre d'intervention** (région, département ou certains ESMS).
- A partir du **1^{er} avril 2023**, le SI Décisionnel est ouvert aux **Organismes Gestionnaires de façon progressive, région par région**.
- Dans le futur, il continuera à être enrichi et amélioré en **intégrant les retours de différents utilisateurs**.

Enjeux et objectifs du SI Décisionnel

AMÉLIORER LA CONNAISSANCE DE L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE ET DES BESOINS USAGERS EN SITUATION DE HANDICAP SUR UN TERRITOIRE



Mieux connaître les pratiques d'admission en ESMS et accompagner les démarches éventuelles d'harmonisation des pratiques



Mieux connaître l'environnement ESMS pour améliorer la prise en charge des personnes en situation de handicap



Valoriser les données de ViaTrajectoire handicap en fiabilisant la saisie des ESMS



Faciliter le partage avec les partenaires (ARS, CD et MDPH) grâce aux indicateurs communs liés à l'admission et à l'offre des ESMS

Le SI Décisionnel de Suivi des Orientations (SID SDO) s'adresse aussi aux ARS, aux Conseils départementaux et aux MDPH avec l'objectif d'améliorer la connaissance de l'offre médico-sociale et des besoins de personnes en situation de handicap et *in fine* de guider les évolutions de l'offre.

Il permet aussi de comprendre les effets des accompagnements proposés par les acteurs de la réponse accompagnés pour tous et de les adapter (ex : PAG, commissions mises en place entre la MDPH et les ESMS pour évaluer les situations à risque...).

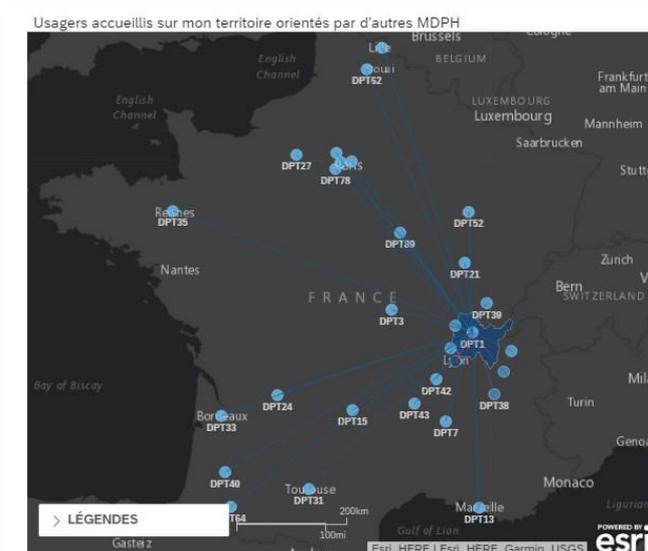
Ouverture progressive du SI Décisionnel

CALENDRIER DE DÉPLOIEMENT DU SI DECISIONNEL :

- 1er mars 2022 ● Ouverture du SID SDO aux **MDPH, ARS, GRADeS et aux agents CNSA**
- 27 juillet 2022 ● Ouverture du SID SDO aux **Conseils départementaux**
- 1er avril 2023 ● Ouverture du SID SDO aux **Organismes gestionnaires ESMS**

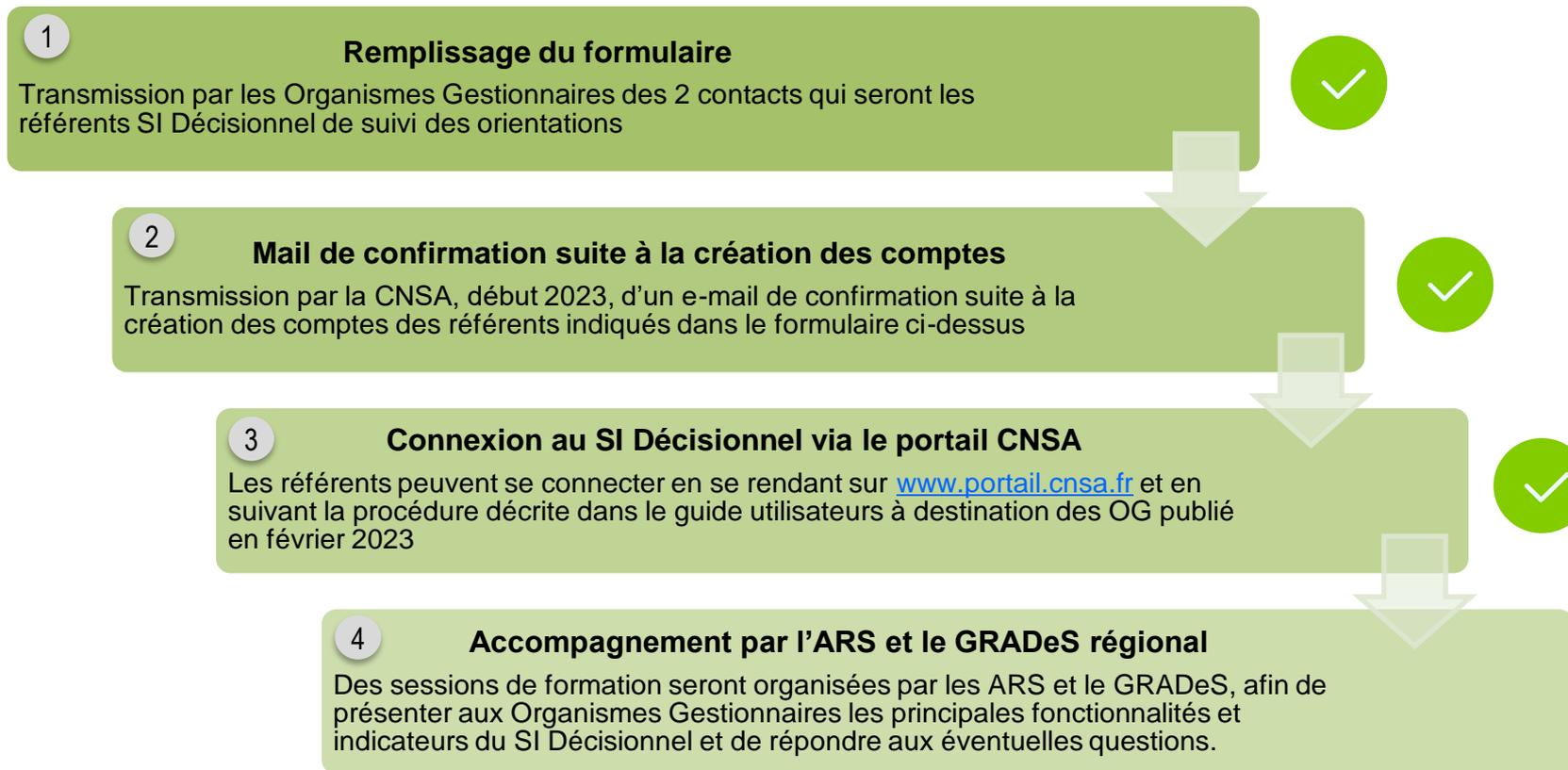
VUES D'ECRAN DU SI DECISIONNEL :

Número Fitness	ESMS / Unité	Département	Nombre de places installées	Nombre d'accueils	Nombre de demandes en liste d'attente	Ratio LA/PI	Taux d'occupation	Décali d'admission moyen (en mois)	Durée moyenne de maintien en ESMS (en mois)
010784163	> ESAT LE PENNE...	Ain	187	204	59	32 %	109 %	22	191
010784213	> ESAT LA LECHERE	Ain	132	118	7	5 %	89 %	10	181
010784296	> FOYER HEBERG ...	Ain	114	66	5	4 %	58 %	0	221
010780583	> IME LE PRELION	Ain	110	114	45	41 %	104 %	10	120
010780781	> CRP LADAPT AIN	Ain	105	61	72	69 %	58 %	3	15
010007466	> ESAT DE LA COT...	Ain	96	76	42	44 %	79 %	17	0
010780625	> ITEP CHATEAU ...	Ain	96	80	0	0 %	83 %	22	22
010780633	> IME GEORGES L...	Ain	92	86	10	11 %	93 %	11	36
010780567	> IME LES SAPINS	Ain	90	89	11	12 %	99 %	17	87
010780575	> INSTITUT DES J...	Ain	90	56	0	0 %	62 %	4	47
010784171	> ESAT LES ATELL...	Ain	87	88	4	5 %	101 %	12	503
010790004	> FOYER DE VIE L...	Ain	85	83	17	20 %	98 %	23	206
010784262	> ITEP LARC-EN-C...	Ain	84	75	5	6 %	89 %	14	21
010784221	> FOYER HEBERG ...	Ain	81	66	5	6 %	81 %	6	226
010790020	> FAM SAINT-JOS...	Ain	80	72	16	20 %	90 %	0	182
010007391	> S.A.V.S. - ORSAC...	Ain	75	76	10	13 %	101 %	22	52
010789394	> S.A.V.S. LE PASS...	Ain	75	76	17	23 %	101 %	9	106
010784189	> FOYER HEBERG ...	Ain	74	42	0	0 %	57 %	0	245
010788750	> ESAT DIENET	Ain	71	45	0	0 %	63 %	10	116



Modalité de déploiement auprès des Organismes Gestionnaires

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des étapes du déploiement auprès des Organismes Gestionnaires :



A noter : *Contraints par un nombre de licences limité, nous avons fait le choix d'accorder l'accès au SID SDO à 2 personnes par Organisme Gestionnaire. Ces personnes assumeront le rôle essentiel de référent SI Décisionnel, à savoir :*

- *Point de contact pour l'ARS, le GRADeS, le CD et la MDPH, afin d'échanger sur les indicateurs liés à l'admission et à l'offre des ESMS ;*
- *Responsable en charge d'accompagner les ESMS dans la fiabilisation de leurs informations saisies dans ViaTrajectoire, notamment la description de leur offre et la mise à jour du nombre de places en listes d'attente et en listes d'admissions.*

Déploiement du SI Décisionnel – calendrier et outils

CALENDRIER DES FORMATIONS PROPOSEES EN REGION



Calendrier

Calendrier à adapter en fonction de la date d'ouverture pour votre région et des modalités que vous aurez retenues
(ex : 1 session de présentation enregistrée ; plusieurs sessions ; une formation couplée avec celle sur VTH)



Documentation proposée

Guide d'accès au SID SDO



Guide d'utilisation du SID SDO pour les OG (rappel des principales fonctionnalités, écrans adaptés, etc.)



Guide de calcul des indicateurs
[En cours de réalisation]



La documentation de formation est mise à votre disposition sur l'extranet SID

[Documentation](#)



Questions / Demandes d'évolution



Questions génériques

- « Je ne comprends pas un indicateur »
- « J'ai besoin d'aide sur l'interprétation des données »



Problématiques d'accès

- « J'ai un problème d'accès aux tableaux de bord »
- « J'ai besoin d'aide sur l'interprétation des données »

Les problèmes techniques sont consolidés à l'échelle régionale puis remontés à la CNSA.



Demandes d'évolution

- « J'ai une suggestion d'amélioration/demande d'évolution à partager »

Les demandes d'évolution sont consolidées à l'échelle régionale puis remontées à la CNSA.



Un seul contact pour tous vos besoins :

l'équipe régionale qui consolidera les sollicitations des OG, y répondra et les remontera à la CNSA si besoin.

Accéder au SID



Avant de commencer, nous vous invitons à répondre à quelques questions sur vos connaissances et modalités d'usage SID ...

Comment faire la demande pour accéder au SID SDO ?



Si je fais la demande avant la formation :

L'équipe régionale vous a envoyé le lien vers un [formulaire](#). Vous pouvez le remplir et y indiquer les 2 référents pour votre organisme gestionnaire qui auront accès au SID SDO.

Attention, à bien indiquer une adresse mail par compte (et uniquement une adresse) et à bien préciser le numéro FINESS **juridique** de votre organisme gestionnaire (ne pas indiquer tous les numéros FINESS des ESMS qui dépendent de votre organisme gestionnaire)

→ **La CNSA créera automatiquement tous les comptes avant la formation, une fois pour chaque région.**



Si je fais ma demande pendant ou après la formation, je fais ma demande individuellement dans le portail CNSA

Se référer aux **pages suivantes** ainsi qu'au [guide d'accès](#)

Faire une demande individuelle d'accès au SID SDO

Pour accéder au SI Décisionnel, vous devez disposer d'un compte ayant une habilitation SID sur le portail CNSA. <https://portail.cnsa.fr>



Vous disposez d'un accès au portail
CNSA et d'une habilitation au SID

Suivez les prochaines étapes !

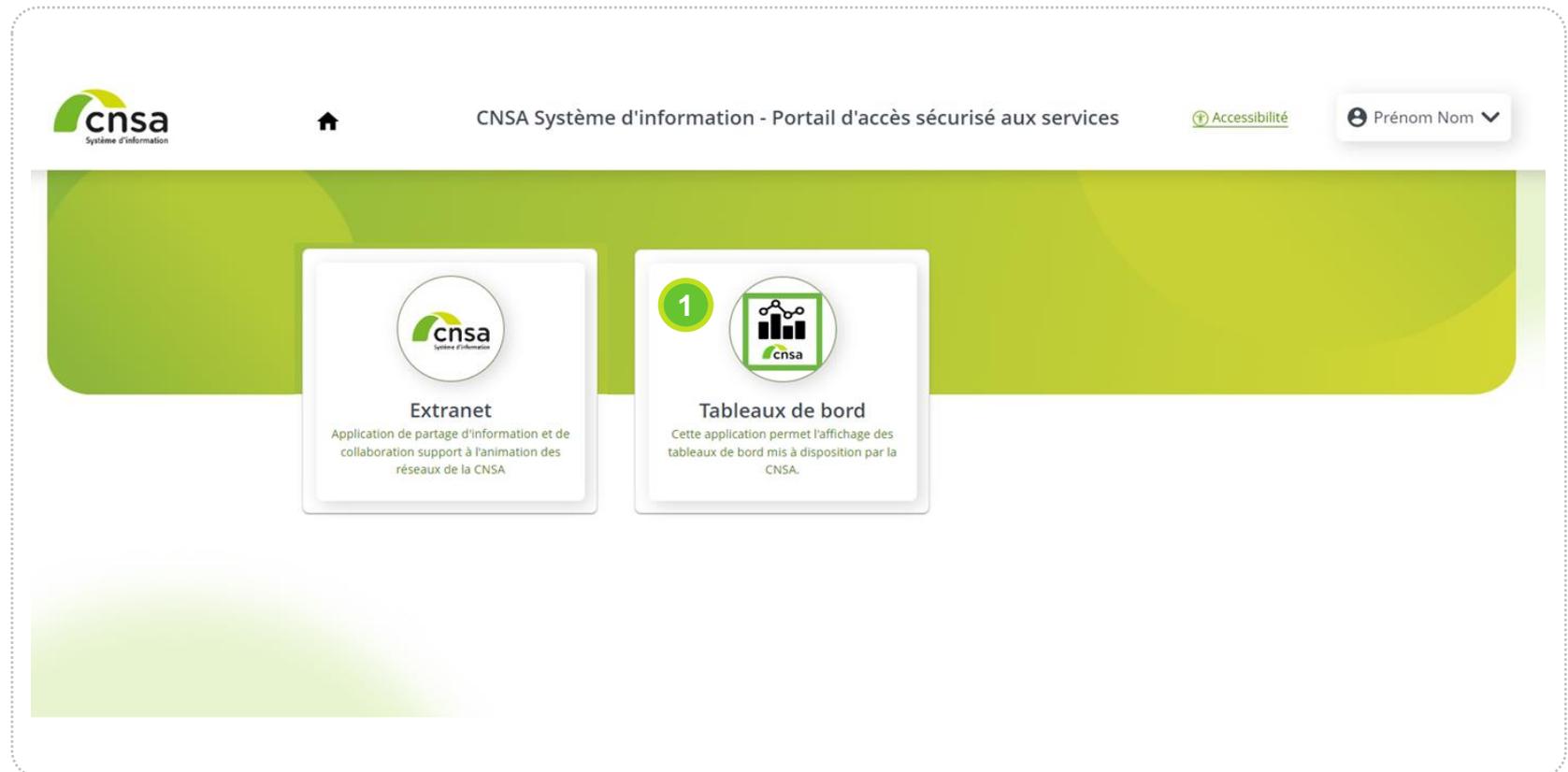


Vous ne disposez pas d'un accès au
portail CNSA
OU
Vous n'avez pas accès à l'encart
« Tableau de bord » du SID

Consultez le **guide de connexion**
disponible sur [l'extranet](#)

Etape 1 : Accéder au SI Décisionnel

- 1 Etant connecté à votre compte, au niveau du portail, cliquez sur le menu « Tableaux de bord »



The screenshot displays the CNSA System d'information portal. At the top left is the CNSA logo (Système d'Information). In the center, the text reads "CNSA Système d'information - Portail d'accès sécurisé aux services". To the right, there is an "Accessibilité" link and a user profile dropdown menu labeled "Prénom Nom". Below the header, two main service tiles are visible: "Extranet" and "Tableaux de bord". The "Tableaux de bord" tile is highlighted with a green circle containing the number "1", indicating the step to be taken. The "Tableaux de bord" tile description states: "Cette application permet l'affichage des tableaux de bord mis à disposition par la CNSA."

Etape 2 : Consulter votre rapport

- 2 Vous êtes maintenant connecté sur le portail « Tableaux de bord » de la CNSA. Dans votre catalogue, vous pouvez voir le rapport pour lequel vous bénéficiez d'un accès
- 3 Cliquer sur « Ouvrir »

The screenshot displays the CNSA dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the CNSA logo and 'Accueil'. Below this, there are tabs for 'Aujourd'hui', 'Catalogue', and 'Favoris'. The 'Catalogue' tab is active, showing a search bar with the placeholder text 'Rechercher' and a search icon. To the right of the search bar, there are options for 'Filtrer', 'Ajouts récents', and a refresh icon. The main content area shows a list of reports. The first report is titled 'Statistiques SDO CNSA' and includes a bar chart icon, the text 'Mis à jour il y a 2 mois', '380', and 'SI Décisionnel du Suivi des Décisions d'Orientation (SID S...'. A green circle with the number '3' highlights the 'Ouvrir' button next to the report card. The bottom of the dashboard features the CNSA logo and the text 'Système d'information'.

Démonstration

M'assurer de la qualité des données partagées avec mes partenaires

Actions ESMS

Dans une démarche d'amélioration de la qualité des données, vous trouverez ci-dessous quelques anomalies au niveau des informations relatives à vos ESMS.

Interprétation

Ce tableau présente le nombre d'anomalies dans vos ESMS. Vous pouvez le télécharger et diffuser l'information aux ESMS concernés dans le but de les inciter à les corriger.

Anomalies liées à la description de l'offre, les listes d'attente et les usagers entrés

Nom établissement	Nombre d'unités avec un nom indéterminé	Nombre d'unités sans temporalité	Unités avec nombre d'usagers en liste d'attente <=2	Unités avec nombre de places installées <= 2	Unités avec accu
CROP PAUL BOUVIER - SITE DE NIMES	-	-	2	2	
CAJ ELISABETH ET PAULETTE FAVERIS	-	-	1	-	
EAM RESIDENCE SPECIALISEE ARPEI ANNEXE	-	-	3	1	
EANM ACCUEIL DE JOUR DE SEVRES	-	-	1	1	
FOYER HEBERGEMENT LES GRAVIERS	-	-	2	1	
"BEAU SITE" SENS	-	-	1	-	
"L'ARCHE" SENS	-	-	1	1	

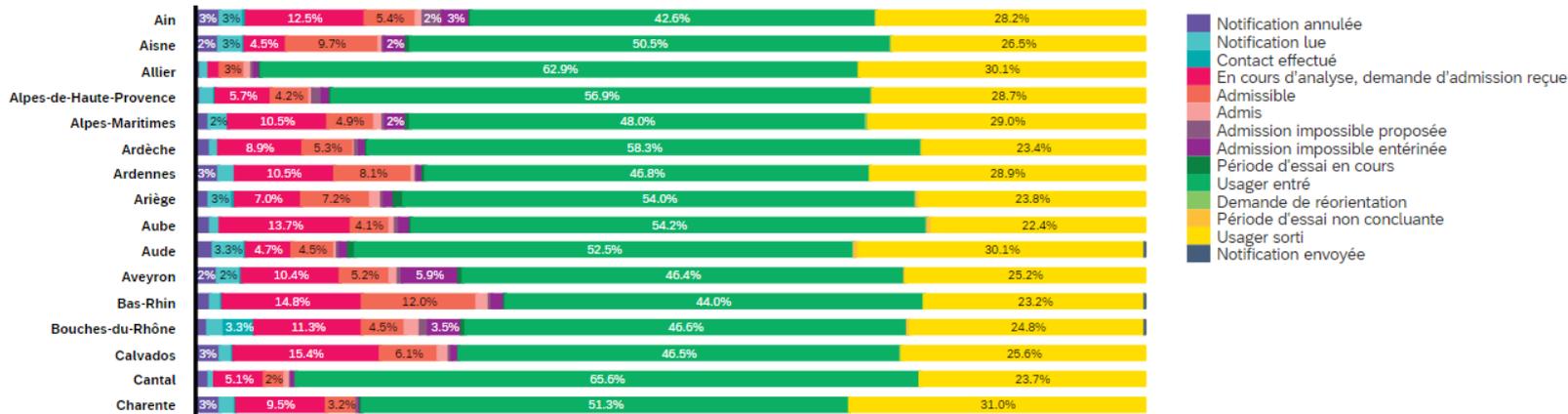
Détails des anomalies liées à la description de l'offre, les listes d'attente et les usagers entrés

Département	Catégorie ESMS	N° Finess de l'établissement	Nom établissement	Organisme gestionnaire	N° Finess organisme gestionnaire	Nom unité	Etat unite	Nombre de
Ain	IME	010008837	IME THÉRÈSE HÉROLD	ASSOCIATION ENTRAID...	750719312	Unite_901_11_128	Ouvert	
Ain	IME	010011724	SAPHIR IME DE PERON	COMITE COMMUN ACTI...	690793195	Equipe mobile	Ouvert	
Ain	IME	010780666	IME DINAMO PROFESSIO...	ADPEP DE L'AIN BOUR...	010785947	DEMI PENSION	Ouvert	
Ain	IME	010780666	IME DINAMO PROFESSIO...	ADPEP DE L'AIN BOUR...	010785947	INTERNAT	Ouvert	
Ain	ITEP	010011732	SAPHIR DITEP DE GEX	COMITE COMMUN ACTI...	690793195	SAPHIR DITEP Gex	Ouvert	
Ain	ITEP	010011732	SAPHIR DITEP DE GEX	COMITE COMMUN ACTI...	690793195	SAPHIR DITEP de...	Ouvert	
Ain	ITEP	010780021	ITEP THERESE HEROLD	ASSOCIATION ENTRAID...	750719312	Unité Dispositif IT...	Ouvert	

Visualiser l'activité de mes ESMS

Répartition par départements

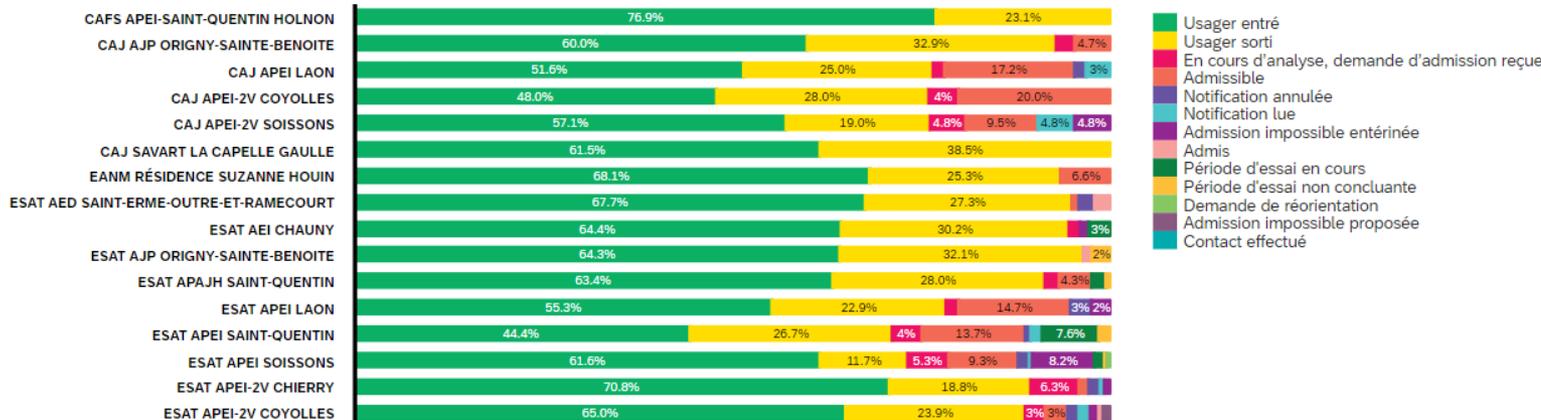
Répartition géographique des usagers par statut de notification



Zoom sur un département

Répartition par ESMS

Répartition géographique des usagers par statut de notification

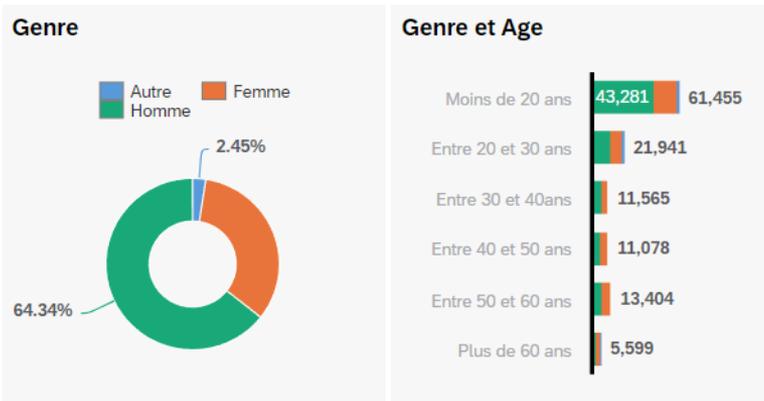


Mieux connaître le profil de mes usagers accueillis / en liste d'attente...

Genre et âge

Interprétation

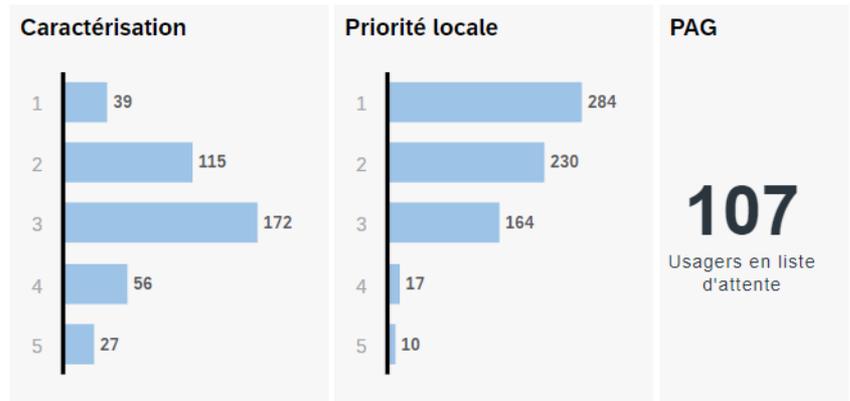
Vous pouvez identifier les caractéristiques d'âge et de genre de vos usagers.



Aide à la mise en oeuvre des décisions

Interprétation

Vous pouvez voir si les usagers avec lesquels vous avez un contact ont eu un appui soit grâce à un plan d'accompagnement global soit parce que la MDPH vous a alerté en priorisant la situation (caractérisation harmonisée au niveau national ou priorité locale).



Partager des indicateurs clés avec mes partenaires (ARS / CD / MDPH)

Vision d'ensemble du Ratio LA / PI et du Taux d'occupation

Interprétation

Le ratio LA / PI et le taux d'occupation permettent de rendre compte de l'alignement entre l'offre et la demande. Un ratio LA / PI élevé signifie qu'il existe beaucoup de demandes en attente par rapport au nombre de places disponibles. Un taux d'occupation élevé signifie que les places disponibles sont bien utilisées mais cela indique également un risque de surcharge des établissements qui aboutirait à terme à un allongement des délais d'admission. Ce sont des indicateurs complémentaires : par exemple, un ratio LA / PI élevé et un taux d'occupation faible indiquent que l'offre proposée ne correspond pas entièrement aux besoins des usagers.

Ratio LA/PI : Nombre d'usagers en liste d'attente / Nombre de places installées

Taux d'occupation : Nombre d'usagers accueillis / Nombre de places installées



25%



86%

Nombre d'ESMS	12,020
Nombre de places installées	493,816
Usagers accueillis	423,576
Usagers "Amendement Creton"	4,223
Usagers en liste d'attente	125,041

Détail du Ratio LA / PI et du Taux d'occupation par localisation

Interprétation

Le détail du Ratio LA / PI et du Taux d'occupation par département permet de mesurer, pour chaque département, l'activité réalisée au regard de la capacité de vos ESMS et de la demande.

N.B. Attention, les chiffres affichés ici concernent uniquement les ESMS que vous gérez au sein de ce département.

Département	Nombre d'ESMS	Nombre de places installées	Usagers accueillis	Usagers en liste d'attente	Taux d'occupation	Ratio LA/PI	Usagers "Amendement Creton"
Ain	115	5,289	4,303	1,756	81 %	33 %	12
Aisne	118	5,419	4,827	1,284	89 %	24 %	19
Allier	70	2,791	2,244	158	80 %	6 %	15
Alpes-de-Haute-Provence	35	1,174	963	170	82 %	14 %	–
Alpes-Maritimes	171	6,639	5,545	1,751	84 %	26 %	86
Ardèche	57	1,792	1,874	456	105 %	25 %	–
Ardennes	72	2,669	2,334	859	87 %	32 %	27

Questions & Réponses



Avez-vous déjà reçu des questions d'organismes gestionnaires concernant le SID ?

Questions fréquentes (1/2)

Questions	Réponses
Quelle est la procédure de demande de comptes SID pour les Organismes Gestionnaires ?	<ul style="list-style-type: none">• Pour les Organismes Gestionnaires ayant déclaré leurs responsables via le formulaire, leurs comptes seront créés automatiquement par la CNSA, et un mail de confirmation sera adressé au GRADeS/ARS suite à la réalisation de cette étape• Pour les Organismes Gestionnaires n'ayant pas réalisé cette déclaration, il est conseillé de suivre la démarche décrite dans le guide d'accès pour ouvrir leurs comptes directement sur le portail CNSA
Quelle est la modalité d'accès au SI Décisionnel pour les Organismes Gestionnaires ?	<ul style="list-style-type: none">• Si vous ne disposez pas encore de compte CNSA, vous devez créer votre compte dans https://portail.cnsa.fr/ en suivant les indications dans le guide d'accès : un mail de confirmation vous permettant réinitialiser votre mot de passe vous sera envoyé et sera à activer dans les 24 heures.• Si vous disposez déjà d'un compte CNSA, vous devez demander l'accès à cette nouvelle application « Tableaux de bord » dans votre compte (voir guide d'accès). Cette demande sera validée et une nouvelle tuile viendra s'ajouter parmi les autres applications présentes dans le https://portail.cnsa.fr/
En tant qu'utilisateur/formateur, je n'arrive pas à me connecter au SID. Que dois-je faire ?	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez d'abord le lien de connexion que vous utilisez. Pour les formateurs, il faut utiliser le lien de l'environnement de formation : https://preprod.portail.cnsa.fr/; pour les utilisateurs du SID, il faut utiliser le lien de l'environnement de production : https://portail.cnsa.fr/• Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, contactez le support CNSA pour réinitialiser votre mot de passe : support@cnsa.fr

Questions fréquentes (2/2)

Questions	Réponses
Un Organisme Gestionnaire gère plusieurs régions, serait-il possible de lui créer plus de 2 comptes SID ?	Il est possible de disposer de plus de 2 comptes par Organisme Gestionnaire en adressant votre demande exceptionnelle à vos relais régionaux.
En tant que référent OG, comment dois-je faire pour accorder / gérer l'accès au SI Décisionnel de mes collaborateurs ?	Vous pouvez demander l'habilitation « gestionnaire EJ », qui vous permettra de créer vous-même les accès pour vos collaborateurs
En tant que collaborateur ARS / GRADeS, je souhaite disposer d'un compte de démonstration avec une vue OG. Que dois-je faire ?	Vous pouvez demander la création d'un compte de démonstration à l'adresse simdphsuivideosorientations@cnsa.fr . Il est conseillé de nous transmettre une adresse générique, afin de permettre aux différents formateurs d'une même région d'utiliser ce compte.



Une autre question ? Consultez notre [FAQ SID](#) sur l'extranet !

MERCI A TOUS !