

Lorsqu'une demande a reçu un accord de principe de la part d'une structure d'aval et que la date d'admission envisagée est dépassée, ViaTrajectoire offre la possibilité au rédacteur de relancer l'unité receveuse.

Cette fiche pratique détaille la procédure à suivre pour effectuer une relance.

1 Créer un dossier et l'orienter vers une structure de soins

Se référer aux fiches pratiques :



- Créer un dossier (FP_VT_S08)
- Envoyer et suivre un dossier d'admission en SMR, HAD, USP (FP_VT_S16)

2 Identifier la demande bénéficiant d'un accord de principe

Lorsqu'une demande d'orientation vers un établissement sanitaire a reçu un accord de principe, un symbole avec un point d'interrogation apparaît dans la colonne **Statut** du tableau de bord.

Etablissement *		Unité *		Statuts		Nom du patient		Dossier n°		Ouvrir Dossier	Ouvrir TDB
[Menu]		[Menu]		[Icons]		[Input]		[Input]		Ouvrir Dossier	Ouvrir TDB
Réinitialiser Filtrer											
Demandes en cours Anticipées Retour à domicile avant SMR Patients sortis Archivées Annulées Exporter											
Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur
<input type="checkbox"/>		[N°]	[Statut]	[Identité]	09 juin	06 juin	19 juin	Dossier Validé	3		[Service]
<input type="checkbox"/>		[N°]	[Statut]	[Identité]	09 juin			Adm. Méd. Soi.			[Service]
<input type="checkbox"/>		[N°]	[Statut]	[Identité]	09 juin	06 juin	14 juin	Dossier Validé	1		[Service]

3 Relancer la demande

- Entrez dans le dossier en cliquant sur la ligne pour accéder au **Suivi des demandes**.

Lorsque la date d'admission envisagée est dépassée une alerte s'affiche en rouge.

- Vous avez alors la possibilité de relancer l'unité ciblée en cliquant sur **Relancer la demande**.

Lorsque la demande a été relancée, un symbole rouge (trio de flèches) apparaît à côté du statut du dossier dans le tableau de bord.

Etablissement * Nom du patient Ouvrir Dossier Ouvrir TDB
 Unité * Dossier n° Ouvrir Dossier Ouvrir TDB
 Statuts Reinitialiser Filter

Demandes en cours													Exporter
Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur		
<input type="checkbox"/>					09 juin	06 juin	19 juin	Dossier Valide	3				
<input type="checkbox"/>					09 juin			Adm. Méd. Soc.					
<input type="checkbox"/>					09 juin	06 juin	14 juin	Dossier Valide	1				

L'unité receveuse est alors notifiée de ce même symbole dans son tableau de bord et de nouveau :

- Proposer un **Accord de principe**,
- **Accepter la demande**
- **Refuser la demande.**

Le nouveau statut apparaîtra alors dans votre tableau de bord.