

Lorsqu'un professionnel de votre structure a bloqué son compte, après plusieurs tentatives de connexion avec un couple identifiant/mot de passe erroné : il est possible, en tant que référent structure ou unité, de débloquer le compte. Une fois cette démarche effectuée, l'utilisateur pourra de nouveau se connecter avec son identifiant et mot de passe habituel.

Cette fiche pratique vous indique la marche à suivre pour débloquer un compte ViaTrajectoire.

1 Accéder au compte bloqué

1. Cliquez sur **ADMINISTRATION** dans le menu déroulant
2. Cliquez sur **Comptes et Habilitations**
3. Cliquez sur **Rechercher un utilisateur**



+ Rechercher un utilisateur

4. Indiquez le Nom/Prénom, Nom d'utilisateur ou adresse mail et cliquez sur **Rechercher**

- Rechercher un utilisateur

Filtrer par utilisateur

Nom

Prénom

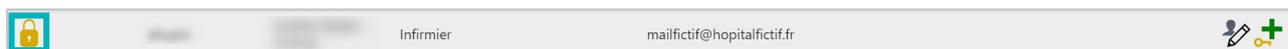
Nom d'utilisateur mailfictif@hopitalfictif.fr

Mail

Rechercher Réinitialiser

2 Débloquer le compte

1. Une fois sur le compte concerné, cliquez sur le cadenas



2. Cliquez sur **OK**

vtformation.sante-ra.fr indique

Etes-vous sûr de vouloir débloquer ce compte ?

OK Annuler