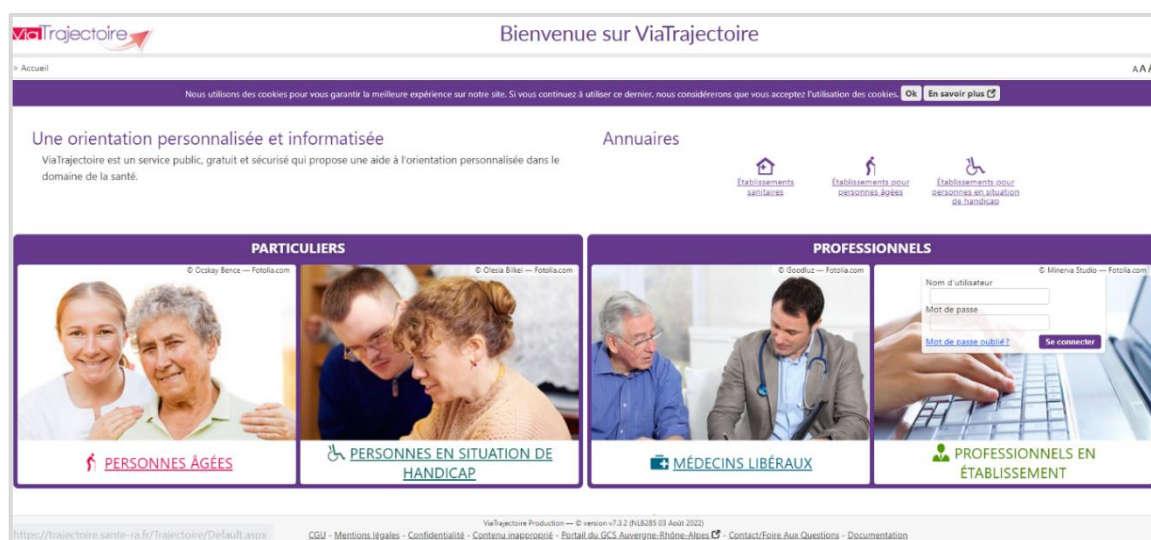


Cette fiche pratique vous indique comment se connecter à l'outil de parcours ViaTrajectoire côté particulier.

1 Accéder à la page d'accueil

Rendez-vous sur la page de votre navigateur via l'URL de connexion :

<https://trajectoire.sante-ra.fr>



1.1 Accès par l'espace particulier personnes âgées (Demande en EHPAD)

1

Pour créer une demande en EHPAD



Se référer à la fiche pratique **FP_VT_GA34 (Portail usager - Créer un dossier)**

2

Pour accéder à la demande côté usagers avec votre numéro de dossier et le mot de passe.

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

Faire ma démarche en ligne | Consulter l'annuaire

1 Cliquez sur "Créer mon dossier" | 2 REMPLIR le dossier

1 **CRÉER MON DOSSIER**

2 **ACCÉDER À MON DOSSIER**

N° de dossier
Mot de passe
Mot de passe oublié ?

RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE

Pour accéder à votre dossier, il faut saisir **votre numéro de dossier et son mot de passe**. Si la combinaison Numéro de dossier/Mot de passe

NB : s'il s'agit d'une **première connexion** sur un dossier créé par un professionnel de santé ou un accompagnant d'une structure de ville, vous devez vous connecter avec **un mot de passe temporaire**.
Format du mot de passe temporaire : votre date de naissance au format JJMMAAAA + initiale du nom de naissance en majuscule + initiale du prénom inscrit à l'état civil en minuscule (Exemple : Marie-Hélène Dumont-Falleau épouse Riotte née le 21 juin 1975 aura pour mot de passe : 21061975Dm)

Suite à cette première connexion vous devrez :

- Choisir votre nouveau mot de passe
- Renseigner votre adresse mail (cette dernière servira à recevoir les mails d'informations de ViaTrajectoire)

1.2 Accès à l'espace usagers Personnes en situation de handicap (suivi des notifications en ESMS)

Actuellement l'accès au dossier d'orientation n'est pas déployé en région. Seule la partie **Rechercher un établissement ou service** est disponible.