

Avec l'ouverture du portail particulier « Personnes en situation de handicap », les usagers ont la possibilité de se faire accompagner pour compléter et envoyer le DUA aux Etablissements et Services Médico-Sociaux (ESMS). La structure accompagnante peut alors rechercher le DUA et y accéder. Si la structure accompagnante n'accompagne plus l'utilisateur, elle peut alors consulter l'historique des actions.

Cette fiche a pour but de vous expliquer comment consulter l'historique des actions.

1 Accéder au DUA de l'utilisateur

Depuis le menu « **HANDICAP** », cliquer sur « **Gérer les d'admission (DUA)** »

HANDICAP

Je suis accompagnant professionnel

Rechercher un dossier unique de demande d'admission (DUA)

Gérer les dossiers uniques de demande d'admission (DUA)

Une fois sur le tableau de bord, vous pouvez filtrer par **établissement** (si vous êtes habilité.e sur plusieurs établissements), par **unité** et par **MDPH de référence** pour retrouver le dossier souhaité, puis cliquer sur le petit crayon qui apparaît sur la droite de la ligne afin d'accéder au dossier.

Établissement

CH de la Seine-Saint-Denis (93)

Unité(s)

Toutes les unités

MDPH de référence

MDPH de la Seine-Saint-Denis

2 résultats |

1

Page : 1

Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Sexe	Identité	DUA	Usager connecté	Unité	Modif.
123456789	M	123456789	123456789	123456789	20/10/2025	
123456789	F	123456789	123456789	123456789	20/10/2025	

2 Consulter l'historique des actions

Dans la zone « **Gestion des demandes** » qui apparaît sur la droite, cliquez sur « **Historique des actions** ».

Gestion des demandes

Décisions et demandes

Annuaire ESMS

Historique des actions

Toutes les actions y sont référencées. Sur la gauche se trouvent les actions de la MDPH/MDA, de l'accompagnant ou de l'utilisateur et sur la droite les réponses des ESMS.

Historique des opérations effectuées

Actions de la MDPH, de l'accompagnant ou de l'utilisateur

Réponses des ESMS

Mardi 21 Octobre 2025

17:59 Usager pris en charge le 21/10/2025

ESMS Démo

(ESMS)

Autre

17:53 Notification lue le 21/10/2025

ESMS elearNeS Démo

(ESMS)

Autre

Notification annulée le 21/10/2025 17:52

Motif : Erreur d'utilisation du logiciel

(Accompagnant)

Autre

Vendredi 17 Octobre 2025

Notification envoyée le 17/10/2025 09:52