FICHE PRATIQUE

Connaître les prérequis pour l'utilisation de ViaTrajectoire

Tous modules

Cette fiche décrit l'ensemble des prérequis techniques nécessaires pour une utilisation optimale de Via Trajectoire.

1 Poste de travail

Le poste doit obligatoirement avoir accès à Internet.
Débit conseillé : **1 Mo réel minimum.**
Le site ViaTrajectoire est optimisé pour la résolution d'écran suivante : **1024*768.**

2 Navigateur Internet

Pour les différents « espaces » du site ViaTrajectoire (Particuliers et Professionnels), il est préférable d'utiliser :

- Internet Explorer à partir de la version 11
- Mozilla Firefox à partir de la version 40
- Google Chrome à partir de la version 40
- Safari à partir de la version 8 sous MAC
- Microsoft Edge à partir de la version 79

- L'exécution du JavaScript doit être activée.
- Le navigateur doit accepter les cookies.
- L'ouverture des pop-ups doit être autorisée.

3 Messagerie

Les mails provenant de l'adresse mail no_reply.trajectoire@sante-ra.fr ne doivent pas être détectés en tant que courriers indésirables.

- Ajoutez no_reply.trajectoire@sante-ra.fr dans la liste des destinataires approuvés.

4 Configuration réseau

Si vous utilisez un proxy, veuillez ajouter les sites suivants à vos sites de confiance :

- https://www.sante-ra.fr
- www.viatrajectoire.fr
- https://wxs.ign.fr/
- https://geocodage.ign.fr/

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer ces manipulations, nous vous conseillons de vous adresser à votre service informatique.